

## ¿Qué es el Buró de Entidades Financieras?

Es una herramienta de consulta y difusión con la que podrás conocer los productos que ofrecen las entidades financieras, sus comisiones y tasas, las reclamaciones de los usuarios, las prácticas no sanas en que incurrir, las sanciones administrativas que les han impuesto, las cláusulas abusivas de sus contratos y otra información que resulte relevante para informarte sobre su desempeño. Con el Buró de Entidades Financieras, se logrará saber quién es quién en bancos, seguros, sociedades financieras de objeto múltiple, cajas de ahorro, afores, entre otras entidades.

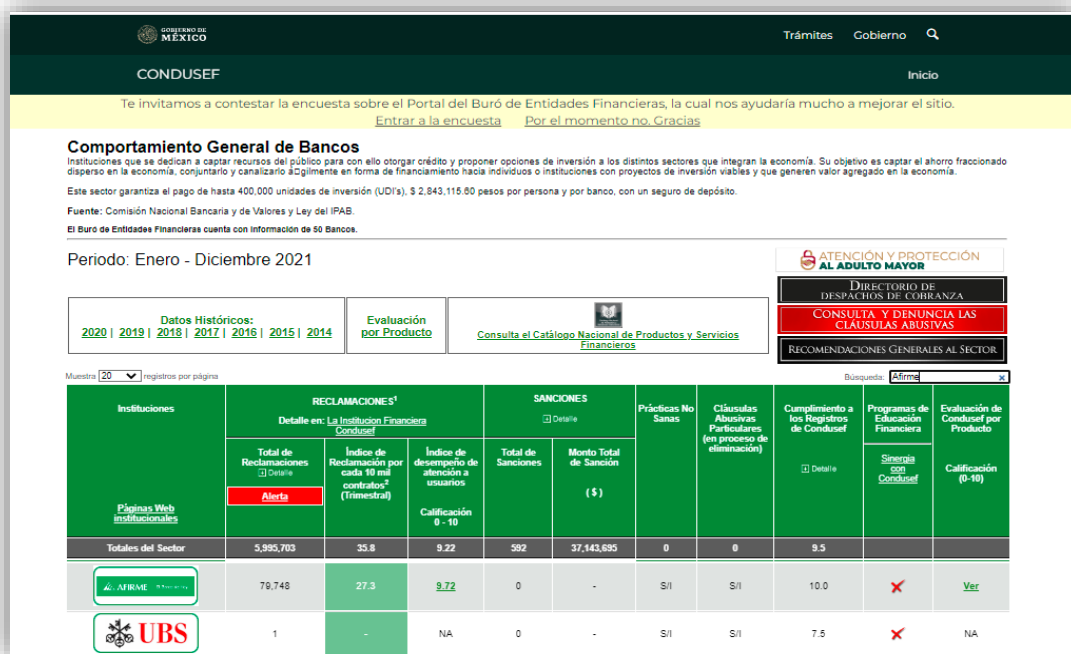
Con ello, podrás comparar y evaluar a las entidades financieras, sus productos y servicios y tendrás mayores elementos para elegir lo que más te convenga. Esta información te será útil para elegir un producto financiero y también para conocer y usar mejor los que ya tienes.

Este Buró de Entidades Financieras, es una herramienta que puede contribuir al crecimiento económico del país, al promover la competencia entre las instituciones financieras; que impulsará la transparencia al revelar información a los usuarios sobre el desempeño de éstas y los productos que ofrecen y que va a facilitar un manejo responsable de los productos y servicios financieros al conocer a detalle sus características.

Lo anterior, podrá derivar en un mayor bienestar social, porque al conjuntar en un solo espacio tan diversa información del sistema financiero, el usuario tendrá más elementos para optimizar su presupuesto, para mejorar sus finanzas personales, para utilizar correctamente los créditos que fortalecerán su economía y obtener los seguros que la protejan, entre otros aspectos.

A continuación, se incluye únicamente la información que corresponde a las Entidades que forman parte de Afirme Grupo Financiero:

**Información de productos y servicios financieros ofrecidos por Banca Afirme, S.A. Institución de Banca Múltiple, Afirme Grupo Financiero y Banco de Inversión Afirme, Institución de Banca Múltiple, Afirme Grupo Financiero**  
 Para consultar la información de Banca Afirme y BI Afirme, que figura en el Buró de Entidades Financieras, ingresa en la siguiente liga: [https://www.buro.gob.mx/general\\_gob.php?id\\_sector=40&id\\_periodo=33](https://www.buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=40&id_periodo=33)



| Instituciones             | RECLAMACIONES <sup>1</sup> |  |  | SANCIONES          |                             | Prácticas No Sanas | Cláusulas Abusivas Particulares (en proceso de eliminación) | Cumplimiento a los Registros de Condusef | Programas de Educación Financiera | Evaluación de Condusef por Producto |
|---------------------------|----------------------------|--|--|--------------------|-----------------------------|--------------------|---|--|-----------------------------------|-------------------------------------|
|                           | Total de Reclamaciones     | Índice de Reclamación por cada \$1 mil contratos <sup>2</sup> (Trimestral) | Índice de desempeño de atención a usuarios | Total de Sanciones | Monto Total de Sanción (\$) |                    |   |  |                                   |                                     |
| <b>Totales del Sector</b> | 5,995,703                  | 35.8   | 9.22                                       | 592                | 37,143,695                  | 0                  | 0   | 9.5                                      |                                   |                                     |
| <b>AFIRME</b>             | 79,748                     | 27.3   | 9.72                                       | 0                  | -                           | Si                 | Si  | 10.0                                     | ✗                                 | Ver                                 |
| <b>UBS</b>                | 1                          | -  | NA   | 0                  | -                           | Si                 | Si  | 7.5                                      | ✗                                 | NA                                  |

Información de productos y servicios financieros ofrecidos por Arrendadora Afirme S.A. de C.V., SOFOM, ER, Afirme Grupo Financiero y Factoraje Afirme, S.A. de C.V., SOFOM, ER, Afirme Grupo Financiero.

Para consultar la información de Arrendadora Afirme y Factoraje Afirme, que figura en el Buró de Entidades Financieras, ingresa en la siguiente liga: [https://www.buro.gob.mx/general\\_gob.php?id\\_sector=68&id\\_periodo=33](https://www.buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=68&id_periodo=33)

**Comportamiento General de Sofom E.R.**  
 Son las instituciones financieras cuyo objeto social es otorgar crédito, celebrar operaciones de arrendamiento o factoraje financiero. Es importante mencionar que no pueden captar recursos del público. Estas entidades tienen un vínculo patrimonial con Instituciones de Crédito o Sociedades Controladoras de Grupos Financieros de los que forman parte las instituciones de Crédito.  
 Fuente: Comisión Nacional Bancaria y de Valores y leyes respectivas.  
 El Buró de Entidades Financieras cuenta con información de 28 instituciones toda vez que 13 se encuentran reflejadas en el sector Bancos para un total de 41 Sofom E.R.

Periodo: Enero - Diciembre 2021

| Instituciones      | RECLAMACIONES <sup>1</sup><br>Detalle en:<br>La Institución Financiera   CONDUSEF |   |  | SANCIONES<br>Detalle |                             | Cláusulas Abusivas Particulares (en proceso de eliminación) | Cumplimiento a los Registros de CONDUSEF<br>Detalle<br>Calificación 0 - 10 | Programas de Educación Financiera<br>Sierpia con CONDUSEF | Evaluación de CONDUSEF por Producto<br>Calificación (0-10) |
|--------------------|---|---|--|----------------------|-----------------------------|---|--|---|--|
|                    | Total de Reclamaciones<br>Detalle   | Índice de Reclamación por cada 10 mil contratos <sup>2</sup> (Trimestral) | Índice de desempeño de atención a usuarios<br>Detalle<br>Calificación 0 - 10 | Total de Sanciones   | Monto Total de Sanción (\$) |   |  |   |  |
| Totales del Sector | 60,224  | 233.2   | 8.66   | 18                   | 410,644                     | 0   | 9.5  |   |  |
| AFIRME             | 1   | -   | 4.92   | 0                    | -                           | S/I   | 10.0   | ✗   | NA   |

Información de productos y servicios financieros ofrecidos por Seguros Afirme, S.A. de C.V., Afirme Grupo Financiero.

Para consultar la información de Seguros Afirme, que figura en el Buró de Entidades Financieras, ingresa en la siguiente liga: [https://www.buro.gob.mx/general\\_gob.php?id\\_sector=22&id\\_periodo=33](https://www.buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=22&id_periodo=33)

**Comportamiento General de Aseguradoras**  
 Instituciones financieras que cubren los riesgos a los que puede estar sujeta una persona, institución, empresa u objeto a cambio del cobro de una prima.  
 Fuente: ABC Financiero, CONDUSEF.  
 El Buró de Entidades Financieras cuenta con información de 87 Aseguradoras.

Periodo: Enero - Diciembre 2021

| Instituciones      | RECLAMACIONES <sup>1</sup><br>Detalle en:<br>La Institución Financiera   CONDUSEF |   |  | SANCIONES<br>Detalle |                             | Cláusulas Abusivas Particulares (en proceso de eliminación) | Cumplimiento a los Registros de CONDUSEF<br>Detalle<br>Calificación 0 - 10 | Programas de Educación Financiera<br>Sierpia con CONDUSEF | Evaluación de CONDUSEF por Producto<br>Calificación (0-10) |
|--------------------|---|---|--|----------------------|-----------------------------|---|--|---|--|
|                    | Total de Reclamaciones<br>Detalle<br>(Quejas del usuario)                         | Índice de Reclamación por cada 100 mil Riesgos Asegurados <sup>2</sup> (Trimestral) | Índice de desempeño de atención a usuarios<br>Detalle<br>Calificación 0 - 10 | Total de Sanciones   | Monto Total de Sanción (\$) |   |  |   |  |
| Totales del Sector | 48,177  | 5.0   | 8.56   | 88                   | 2,933,361                   | 0   | 9.3  |   |  |
| AFIRME Seguros     | 748   | 9.5   | 8.72   | 0                    | -                           | S/I   | 10.0   | ✗   | Ver  |

Información de productos y servicios financieros ofrecidos por Fondos de Inversión Afirme, S.A. de C.V., Sociedad Operadora de Fondos de Inversión, Afirme Grupo Financiero.

Para consultar la información de Fondos de Inversión Afirme, que figura en el Buró de Entidades Financieras, ingresa en la siguiente liga: [https://www.buro.gob.mx/general\\_gob.php?id\\_sector=70&id\\_periodo=33](https://www.buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=70&id_periodo=33)

CONDUSEF

Te invitamos a contestar la encuesta sobre el Portal del Buró de Entidades Financieras, la cual nos ayudaría mucho a mejorar el sitio.  
[Entrar a la encuesta](#) [Por el momento no. Gracias](#)

### Comportamiento General de Sociedades Operadoras de Sociedades de Inversión

Instituciones financieras que se dedican a administrar las carteras de valores de las sociedades de inversión, con la finalidad de obtener rendimientos para los inversionistas.  
 Fuente: Comisión Nacional Bancaria y de Valores y leyes respectivas.  
 El Buró de Entidades Financieras cuenta con información de 38 Sociedades Operadoras de Sociedades de Inversión.  
 Estas instituciones no cuentan con seguro de depósito.

Periodo: Enero - Diciembre 2021

Datos Históricos: 2020 | 2019 | 2018 | 2017 | 2016 | 2015 | 2014

Muestra: 20 registros por página

| Instituciones   | RECLAMACIONES <sup>1</sup> |   | SANCIONES          |                             | Cumplimiento a los Registros de CONDUSEF | Programas de Educación Financiera |
|---|----------------------------|---|--------------------|-----------------------------|--|-----------------------------------|
|   | Total de Reclamaciones     | Índice de desempeño de atención a usuarios<br>Calificación 0 - 10 | Total de Sanciones | Monto Total de Sanción (\$) |  |                                   |
| <b>Totales del Sector</b>   | 15                         | 4.20  | 9                  | 135,882                     | 7.9                                      |                                   |
| Fondos de Inversión Afirme, S.A. de C.V., Sociedad Operadora de Fondos de Inversión | 0                          | NA  | 0                  | -                           | 10.0                                     | ✗                                 |

Información de productos y servicios financieros ofrecidos por Almacenadora Afirme, S.A. de C.V., Organización Auxiliar de Crédito, Afirme Grupo Financiero.

Para consultar la información de Fondos de Inversión Afirme, que figura en el Buró de Entidades Financieras, ingresa en la siguiente liga: [https://www.buro.gob.mx/general\\_gob.php?id\\_sector=58&id\\_periodo=33](https://www.buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=58&id_periodo=33)

CONDUSEF

Te invitamos a contestar la encuesta sobre el Portal del Buró de Entidades Financieras, la cual nos ayudaría mucho a mejorar el sitio.  
[Entrar a la encuesta](#) [Por el momento no. Gracias](#)

### Comportamiento General de Almacenes Generales de Depósito

Instituciones que ofrecen servicios como: el almacenamiento, guarda o conservación, manejo, control, distribución o comercialización de bienes o mercancías bajo su custodia o que se encuentren en tránsito, amparados por certificados de depósito; el otorgamiento de financiamientos con garantía de la mercancía almacenada; y, realizar procesos de transformación, reparación y ensamble de las mercancías depositadas a fin de aumentar su valor.  
 Fuente: Comisión Nacional Bancaria y de Valores.  
 El Buró de Entidades Financieras cuenta con información de 18 Almacenes Generales de Depósito.

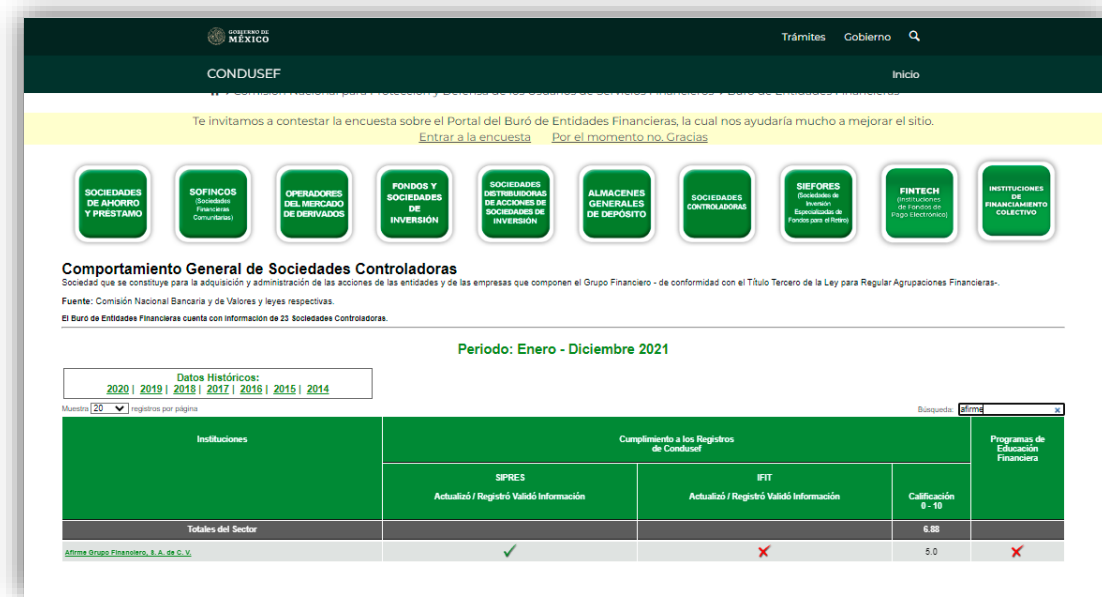
Periodo: Enero - Diciembre 2021

Datos Históricos: 2020 | 2019 | 2018 | 2017 | 2016 | 2015 | 2014

Muestra: 20 registros por página

| Instituciones  | Cumplimiento a los Registros de CONDUSEF          |                                      |  | Programas de Educación Financiera |
|--|---|--------------------------------------|--|-----------------------------------|
|  | SIPRES<br>Actualizó / Registró Valido Información | REUNE<br>Presentó Informe Trimestral | #IT<br>Actualizó / Registró Valido Información |                                   |
| <b>Totales del Sector</b>  |   |                                      |  | 8.15                              |
| Almacenadora Afirme, S.A. de C.V., Organización Auxiliar de Crédito, Afirme Grupo Financiero | ✓   | ✓                                    | ✓  | 10.0                              |

Información de productos y servicios financieros ofrecidos por Afirme Grupo Financiero, S.A. de C.V.  
 Para consultar la información de Fondos de Inversión Afirme, que figura en el Buró de Entidades Financieras, ingresa en la siguiente liga: [https://www.buro.gob.mx/general\\_gob.php?id\\_sector=58&id\\_periodo=33](https://www.buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=58&id_periodo=33)



Información del Sector

Para conocer la información de todo el sector, podrás acceder al sitio del Buró de Entidades Financieras que se encuentra en la siguiente liga: <https://www.buro.gob.mx/>

La información del Buró de Entidades Financieras es una herramienta para mejorar tu futuro. ¡Úsala a tu favor!

