

Preguntas Frecuentes

¿Por qué debo proteger mis cheques?

Para tener la seguridad de que el cheque se pagará por el importe autorizado a través de Afirmentet.

¿Debo tener banca por internet para poder autorizar cheques?

Sí, debes tener activo el servicio de Afirmentet.

¿Cómo ingreso al módulo de Cheque Protegido desde mi Banca por Internet?

Ingresa a tu Afirmentet y selecciona en el menú: Administración > Cheques > Protección de cheques

¿Cómo puedo autorizar mis cheques para pago?

Puedes autorizarlos para pago con el folio e importe desde Afirmentet.

¿Cuántos cheques puedo autorizar por operación?

Carga masiva de cheques mediante un layout

¿En dónde puedo consultar el status de los cheques que he emitido?

El estatus de los cheques se puede revisar ingresando a Afirmentet seleccionando en el menú: Administración > Cheques > Consulta de Cheques

¿Puedo cancelar la autorización de un cheque que realicé?

Sí, solicítalo a través de Afirmetel, llamando al 800 2 AFIRME (234763)

¿Tiene vigencia el servicio de protección de cheques?

No tiene vigencia el servicio de protección de cheques.

Para mayor información acude a tu sucursal Afirme o llama al 800 2 AFIRME (234763).

Banca Afirme, S.A. Institución de Banca Múltiple, Afirme Grupo Financiero