

# Manejo y uso de tu Tarjeta de Crédito



En Afirme queremos tener la certeza de que conozcas a detalle el manejo y uso de tu Tarjeta de Crédito Afirme.



# Manejo y uso de las Tarjetas de Crédito

## 1.- ¿Qué es una Tarjeta de Crédito?

Acceso a una línea de crédito revolvente que sirve para hacer compras, disponer de efectivo (excepto Tarjeta de Crédito Afirme Básica) y pagarlos en una fecha posterior. A continuación, te damos a conocer las Tarjetas de Crédito que Banca Afirme ofrece: Tarjeta de Crédito Afirme Básica, Tarjeta de Crédito Afirme Clásica, Tarjeta de Crédito Tigres Afirme, Tarjeta de Crédito Afirme Oro, Tarjeta de Crédito Afirme Construrama, Tarjeta de Crédito Afirme Platinum y Tarjeta de Crédito Afirme Blanc.

## 2.- Requisitos de contratación para Tarjeta de Crédito Afirme Básica, Clásica, Oro, Platinum, Tigres y Construrama

- Identificación Oficial vigente con fotografía y firma visible (INE, pasaporte, en caso de extranjeros FMM o FM2)
- Comprobante de domicilio no mayor a 3 meses (recibo de agua, luz, gas, teléfono) en caso de que la INE tenga una dirección distinta
- Llenar y firmar la Solicitud de Tarjeta de Crédito
- Ingresos mínimos de \$8,500.00 pesos comprobables para Tarjeta de Crédito Afirme Básica, Clásica, Tigres y Construrama; \$20,000.00 pesos comprobables para Tarjeta de Crédito Afirme Oro; \$50,000.00 pesos comprobables para Tarjeta de Crédito Afirme Platinum
- Antigüedad laboral mínima de 6 meses
- Edad de 18 años a 69 años 11 meses
- Comprobante de ingresos para Personas Físicas: Recibos de Nómina (últimos 2 meses), Constancia Laboral y para Personas Físicas con Actividad Empresarial: Estados de Cuenta (últimos 3 meses), Constancia de Situación Fiscal



### **3.- Requisitos de contratación para Tarjeta de Crédito Afirme Blanc**

- Identificación Oficial vigente con fotografía y firma visible (INE, pasaporte, en caso de extranjeros FMM o FM2)
- Comprobante de domicilio no mayor a 3 meses (recibo de agua, luz, gas, teléfono) en caso de que la INE tenga una dirección distinta
- Llenar y firmar la Solicitud de Tarjeta de Crédito
- Inversión mínima de \$1,500,000 pesos con antigüedad mínima de 6 meses o ingresos mínimos comprobables de \$150,000 pesos con una antigüedad laboral mayor 3 meses
- Edad de 21 años a 75 años 11 meses
- Comprobante de ingresos para Personas Físicas: Recibos de Nómina (últimos 2 meses), Constancia Laboral y para Personas Físicas con Actividad Empresarial: Estados de Cuenta (últimos 3 meses), Constancia de Situación Fiscal

### **4.-Aceptación y utilidad Internacional**

- Realizar compras en todos los establecimientos afiliados del país y del extranjero
- Disponer de efectivo en todos los cajeros RED y en el Extranjero en cajeros Plus (VISA) y Cirrus (Mastercard), excepto la Tarjeta de Crédito Afirme Básica
- Realizar compras telefónicas y por internet

## 5.-¿Cuáles son los costos y las comisiones de mi Tarjeta de Crédito?

Concepto	Tarjeta de Crédito Afirme Básica	Tarjeta de Crédito Afirme Clásica	Tarjeta de Crédito Afirme Oro	Tarjeta de Crédito Afirme Platinum	Tarjeta de Crédito Afirme Blanc	Tarjeta de Crédito Afirme World Elite	Tarjeta de Crédito Afirme Tigres	Tarjeta de Crédito Afirme Construrama	Tarjeta de Crédito Afirme Cemex
<b>Tasa de Interés Ordinaria Variable Anual</b>	TIE+36 puntos porcentuales	TIE+50 puntos porcentuales	TIE+44 puntos porcentuales	TIE+28 puntos porcentuales	TIE+18 puntos porcentuales	TIE+18 puntos porcentuales	TIE+45 puntos porcentuales	TIE+62 puntos porcentuales	TIE+15 puntos porcentuales
<b>CAT PROMEDIO</b> <small>Para fines informativos y de comparación exclusivamente</small>	<b>49.0%</b> sin IVA	<b>88.9%</b> sin IVA	<b>72.5%</b> sin IVA	<b>47.2%</b> sin IVA	<b>32.9%</b> sin IVA	<b>40.4%</b> sin IVA	<b>72.7%</b> sin IVA	<b>103.7%</b> sin IVA	<b>26.1%</b> sin IVA
<b>Tasa Anual de Interés Promedio Ponderada por saldo</b>	40.6% sin IVA	58.1% sin IVA	52.2% sin IVA	36.1% sin IVA	26.2% sin IVA	34.4% sin IVA	53.1% sin IVA	70.1% sin IVA	23.4% sin IVA
<b>Vigencia de la oferta 31 de diciembre de 2019.</b>									
<b>Anualidad Titular</b>	\$ 0.00 M.N. Anual	\$550.00 M.N. Anual	\$800.00 M.N. Anual	\$2,300.00 M.N. Anual	\$4,500.00 M.N. Anual	\$4,500.00 M.N. Anual	\$550.00 M.N. Anual	\$600.00 M.N. Anual	N/A
<b>Anualidad Adicional</b>	\$ 0.00 M.N. Anual	\$275.00 M.N. Anual	\$400.00 M.N. Anual	\$1,150.00 M.N. Anual	\$1,500.00 M.N. Anual	\$1,500.00 M.N. Anual	\$275.00 M.N. Anual	\$300.00 M.N. Anual	N/A
<b>Disposición de Crédito en Efectivo</b>									
-En cajero Automático Propio	0%	8%	7%	6%	6%	6%	8%	8%	5%
-En Cajero Automático Otros Bancos	Por evento	Por evento	Por evento	Por evento	Por evento	Por evento	Por evento	Por evento	Por evento
-En Cajero Automático en el Extranjero **									
<b>Disposición en Banca por Internet</b>	0% Por evento	8% Por evento	7% Por evento	6% Por evento	6% Por evento	6% Por evento	8% Por evento	8% Por evento	5% Por evento
<b>Aclaración que resulte improcedente sobre movimientos o cargos no reconocidos</b>	\$0.00 M.N. Por evento	\$300.00 M.N. Por evento	\$300.00 M.N. Por evento	\$300.00 M.N. Por evento	\$300.00 M.N. Por evento	\$300.00 M.N. Por Evento	\$300.00 M.N. Por evento	\$200.00 M.N. Por Evento	\$300.00 M.N. Por Evento
<b>Reposición de Tarjeta por robo o extravío</b>									
-Titular	\$0.00 M.N. Por evento	\$200.00 M.N. Por evento	\$200.00 M.N. Por evento	\$200.00 M.N. Por evento	\$200.00 M.N. Por evento	\$200.00 M.N. Por evento	\$200.00 M.N. Por evento	\$130.00 M.N. Por evento	\$200.00 M.N. Por evento
-Adicional									
<b>Reposición de Plástico por desgaste</b>									
-Titular	N/A	N/A	N/A	N/A	\$200.00 M.N. Por evento	NA	N/A	N/A	\$200.00 M.N. Por evento
-Adicional									
<b>Gastos de Cobranza***</b>	\$0.00 M.N. Por evento	\$320.00 M.N. Por evento	\$320.00 M.N. Por evento	\$320.00 M.N. Por evento	\$320.00 M.N. Po evento	\$320.00 M.N. Por evento	\$320.00 M.N. Por evento	\$360.00 M.N. Por evento	\$320.00 M.N. Por evento
<b>Mantenimiento y Administración</b>	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	\$100.00 M.N. Mensual

Estas comisiones no incluyen el Impuesto al Valor Agregado (IVA).

Las operaciones realizadas a través de los comisionistas bancarios podrán generar una Comisión, consulte antes de realizar su operación.

Otras Instituciones Bancarias podrían cobrar comisiones adicionales por el uso de sus Cajeros Automáticos.

\* Sobre el monto dispuesto.

\*\* Sobre el monto dispuesto, el equivalente en moneda nacional de acuerdo al tipo de cambio al día.

\*\*\* Por no pagar o pagar después de la fecha límite de pago.

N/A: No aplica

## 6.-¿Cuál es la tasa de interés que pago en mi Tarjeta de Crédito Afirme ?

La Tasa de Interés Ordinaria anual se menciona en el Estado de Cuenta de tu Tarjeta de Crédito y esta será variable de acuerdo a la Tasa de Referencia sumando los puntos porcentuales que te presentamos en la siguiente tabla:

Nombre del Producto	Tasa de Interés Ordinaria Variable Anual
Tarjeta de Crédito Afirme Básica	<b>TIIE+36</b> puntos porcentuales
Tarjeta de Crédito Afirme Clásica	<b>TIIE+50</b> puntos porcentuales
Tarjeta de Crédito Afirme Oro	<b>TIIE+44</b> puntos porcentuales
Tarjeta de Crédito Afirme Platinum	<b>TIIE+28</b> puntos porcentuales
Tarjeta de Crédito Afirme Blanc	<b>TIIE+18</b> puntos porcentuales
Tarjeta de Crédito Tigres Afirme	<b>TIIE+45</b> puntos porcentuales
Tarjeta de Crédito Afirme Construrama	<b>TIIE+62</b> puntos porcentuales

La Tasa de Referencia que se utilizará para la terminación de la Tasa de Interés Ordinaria anual, es el promedio de la Tasa Interés Interbancaria de Equilibrio (TIIE) a plazo de 28 días, que se publique en el Diario Oficial de la Federación durante las cuatro semanas previas a la semana de corte que corresponda como se establece en el contrato de Tarjeta de Crédito.

## 7.- ¿Cómo no pagar intereses?

La Tarjeta de Crédito Afirme ofrece un plazo de financiamiento hasta de 23 días posteriores al corte de la cuenta, en el que sí es cubierto el total del pago para no generar intereses, se obtendrá financiamiento sin intereses.

Si no deseas pagar intereses, deberás pagar el importe del pago para no generar intereses y tendrá que ser realizado a más tardar en la fecha límite de pago (en caso de que esta fecha límite de pago sea un día inhábil, lo podrás realizar al siguiente día hábil), lo cual se muestra en el Estado de Cuenta de tu Tarjeta de Crédito.

## MUY IMPORTANTE

### 8.- ¿Qué puedo hacer en caso de robo o pérdida de mi Tarjeta de Crédito?

Debes reportarla inmediatamente al centro de atención telefónica 81 8318 3990 para Monterrey y al 800 2 234763 para el Resto de la República con este reporte estarás cubierto contra cualquier uso indebido o cargos realizados a tu Tarjeta de Crédito a partir del momento en que se haga el reporte.

### 9.- Recomendaciones para un mejor manejo de la Tarjeta de Crédito

- Al ser tu crédito de tasa variable, los intereses pueden aumentar
- Realizar solo el pago mínimo aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda.
- Contratar créditos que excedan tu capacidad de pago afecta tu historial crediticio
- Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones e intereses moratorios



## 10.-¿Dónde puedo realizar el pago de mi Tarjeta de Crédito Afirme?

La siguiente tabla menciona los medios para hacer el pago de tu Tarjeta de Crédito y cuando se acreditará el pago realizado.

Medio de Pago	Fecha en que se acreditarán los pagos
<b>Efectivo</b>	Se acredita el mismo día en que se realice
<b>Cheque</b>	a) Si el cheque es a cargo de Afirme, el pago se acreditará el mismo día, ó b) Si el cheque es a cargo de otro Banco y es depositado antes de las 16:00 horas, se acreditará a más tardar el día hábil bancario siguiente; y si el cheque es depositado después de las 16:00 horas, se acreditará a más tardar el segundo día hábil bancario siguiente
<b>Domiciliación</b>	a) El pago se acreditará en la fecha que se acuerde con el titular, ó b) En la fecha límite de pago
<b>Transferencia</b>	a) Si el pago se realiza a través del Sistema de Pagos Electrónicos Interbancarios (SPEI) se acreditará el mismo día, ó b) Si el pago se realiza dentro de cualquiera de las sucursales de Afirme, se acreditará el mismo día, ó c) Si el pago se realiza a través de un tercero autorizado, se acreditará más tardar el tercer día hábil bancario a la fecha de su recepción, ó d) Si el pago es realizado a través de otro banco, se acreditará a más tardar el día hábil bancario siguiente



### **Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)**

Teléfono: 01 (81) 8318 3900 ext. 27419

Lada sin costo: 01800 223 4763

Correo electrónico: [soluciones@afirme.com.mx](mailto:soluciones@afirme.com.mx)

### **Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF)**

Lada sin costo: 01800 999 8080

Página en Internet: [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx)

Correo electrónico: [asesoria@condusef.gob.mx](mailto:asesoria@condusef.gob.mx)

**Banca Afirme, S.A., Institución de Banca Múltiple, Afirme Grupo Financiero**

El CAT (Costo Anual Total) es para fines informativos. Este folleto está sujeto a cambio sin previo aviso. Para contratar alguna de nuestras Tarjetas de Crédito, acude a cualquiera de las Sucursales Afirme que ponemos a tu disposición; podrás consultar la ubicación de las mismas en nuestra página web: [www.afirme.com](http://www.afirme.com), en la opción Ubicación.

Todos los costos son en Moneda Nacional. Aplica para todos los estados en que Banca Afirme tenga presencia.

