

Para consultar la información de **Banca Afirme** y **Banco de Inversión Afirme** que figura en el Buró de Entidades Financieras, ingresa en la siguiente liga:

→ https://www.buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=40&id_periodo=47#

buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=40&id_periodo=47#

Gobierno de México

Trámites Gobierno

Condusef Inicio

Comportamiento General de Bancos

Instituciones que se dedican a captar recursos del público para con ello otorgar crédito y proponer opciones de inversión a los distintos sectores que integran la economía. Su objetivo es captar el ahorro fraccionado disperso en la economía, conjuntarlo y canalizarlo ágilmente en forma de financiamiento hacia individuos o instituciones con proyectos de inversión viables y que generen valor agregado en la economía.

Este sector garantiza el pago de hasta 400,000 unidades de inversión (UDI's), \$ 3,298,866.80 pesos por persona y por banco, con un seguro de depósito.

Fuente: Comisión Nacional Bancaria y de Valores y Ley del IPAB.

El Buró de Entidades Financieras cuenta con información de 54 Bancos.

Periodo: Enero - Junio 2025

Datos Históricos: 2025 | 2024 | 2023 | 2022 | 2021 | 2020 | 2019 | 2018 | 2017 | 2016 | 2015 | 2014

Evaluación por Producto

Consulta el Catálogo Nacional de Productos y Servicios Financieros

DIRECTORIO DE DESPACHOS DE COBRANZA

Muestra 20 registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Insignias Otorgada por CONDUSEF		RECLAMACIONES ¹ Institucion Financiera CONDUSEF			SANCIONES Detalle		Prácticas No Sanas	Cláusulas Abusivas	Registro de Unidades Especializadas REUNE	Educación Financiera Sinergia con Condusef	Evaluación de Condusef por Producto Calificación (0-10)
	Insignia Sáasil	Atención Personas Adultas Mayores	Total de Reclamaciones Detalle	Índice de Reclamación por cada 10 mil contratos ² (Trimestral)	IDATU (Trimestral)	Total de Sanciones	Monto Total de Sanciones (\$)					
Totales del Sector	2	6	3,479,793	33.7	9.09	59	4,274,910	0	0			
			65,846	118.7	8.38		-	S/I	S/I	✓	✗	Ver
			0	0.0	-		-	S/I	S/I	✓	✗	

buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=40&id_periodo=47#



Trámites Gobierno

Condusef

Inicio

Reclamaciones y Controversias en Condusef



RECLAMACIONES EN CONDUSEF
Bancos
Periodo: Enero - Junio 2025

Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Reclamaciones en Condusef ¹			Principales Causas			Reclamaciones gestionadas por los Burós de Crédito
	Consulta por proceso			Consumos no reconocidos	Transferencia electrónica no reconocida	Consumos vía internet no reconocidos	
	Total de Reclamaciones	Resolución Favorable (%)	Tiempo de Respuesta (días)				
Totales	58,410	40.9	13	13,354	6,130	4,140	80,522
 AFIRME	271	43.2	16	55	16	7	1,053
 UBS	0	-	-	-	-	-	0

Mostrando página 1 de 1 con 2 registros (filtrados de un total de 54 registros)

< >

¹Corresponde a las reclamaciones presentadas por los usuarios ante la CONDUSEF, mediante los procesos de Gestión Ordinaria, Gestión Electrónica y Conciliación.

buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=40&id_perodo=47#

Gobierno de México

Trámites Gobierno

Condusef Inicio

BANCOS RECLAMACIONES EN CONDUSEF POR PROCESO
Bancos
Periodo: Enero - Junio 2025 [Regresar](#)

Muestra 20 registros por página Búsqueda: afirme

Instituciones	Consultas en Condusef (Asesorías)	RECLAMACIONES							
		Gestión Ordinaria	Gestión Electrónica	Gestión REDECO / Gestión Cobranza	Conciliación	Dictamen	Solicitud de Defensoría	Defensoría Legal Gratuita	Asesoría Jurídico Penal
Totales	123,324	69	49,387	16,845	8,954	3,027	657	451	42
	626	1	213	277	57	22	4	4	0
	193	-	-	3	-	-	-	0	0

Mostrando página 1 de 1 con 2 registros (filtrados de un total de 54 registros) < 1 >

buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=40&id_periodo=47#



Condusef

Trámites Gobierno

Inicio



RECLAMACIONES EN LA INSTITUCION FINANCIERA
Bancos
Periodo: Enero - Junio 2025

Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Reclamaciones en la Institución Financiera ¹					
	Consulta las principales causas					
	Reclamaciones Totales	Monto Reclamado (\$)	Monto Promedio por Reclamación (\$)	Monto Reclamado de los Asuntos Concluidos (\$)	Monto Abonado (\$)	Abono (%)
Totales	3,421,383	11,675,226,491	3,412	10,543,715,786	3,736,570,852	35
	65,575	116,528,384	1,777	106,282,687	295,303,102	278
	-	-	-	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 2 registros (filtrados de un total de 54 registros)

< 1 >

¹ Corresponde a las reclamaciones presentadas por los usuarios directamente en las Instituciones Financieras, a través de las Unidades Especializadas de Atención a Usuarios (UNE). Fuente: Registro de Información de Unidades Especializadas (REUNE), CONDUSEF.

buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=40&id_perodo=47#

Gobierno de México

Trámites Gobierno

Condusef Inicio

BANCOS

PRINCIPALES CAUSAS DE RECLAMACIÓN EN LA INSTITUCIÓN FINANCIERA
Bancos
Periodo: Enero - Junio 2025

← Regresar

Muestra 20 registros por página Búsqueda: afirme

Instituciones	Consumos vía internet no reconocidos	Consumos no reconocidos	Cargos no reconocidos a través de la utilización del NIP en Terminal Punto de Venta
Totales	882,267	430,913	329,787
 AFIRME	0	44,101	0
 UBS	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 2 registros (filtrados de un total de 54 registros) < 1 >

buero.gob.mx/general_gob.php?id_sector=40&id_periodo=47#

Gobierno de México

Trámites Gobierno

Condusef Inicio

BANCOS

RECLAMACIONES POR TRIMESTRE: INSTITUCIÓN FINANCIERA / CONDUSEF
Bancos
Periodo: Enero - Junio 2025

Muestra 20 registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Total de Reclamaciones	En la Institución				En Condusef			
		Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic
	65,846	34,114	31,461	0	0	147	124	0	0
	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Mostrando página 1 de 1 con 2 registros (filtrados de un total de 54 registros)

Nota: Se presenta información de las instituciones que a la fecha de corte se encuentran con estatus "En Operación" en el Sistema de Registro de Prestadores de Servicios Financieros (SIPRES), por lo que no se consideran aquellas con estatus: En Liquidación, Disueltas, Liquidadas, Transformadas, entre otras.

buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=40&id_periodo=47#



Condusef

Trámites Gobierno

Inicio



CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR CONCEPTO

Instituciones de Banca Múltiple
Periodo: Enero - Junio 2025

Por Concepto	Monto Reclamado	Monto Abonado
--------------	-----------------	---------------

Muestra 20 registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Reclamaciones por Concepto			
	Reclamaciones Totales ¹	Posible Fraude ²	Posible Robo de Identidad ³	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos ⁴
Totales	3,461,875	2,484,238	15,707	86,101
	65,846	47,158	210	713
	0	0	0	0

Mostrando página 1 de 1 con 2 registros (filtrados de un total de 54 registros)

< 1 >

NOTA: Para el caso de las Reclamaciones en materia de Posible Fraude y Posible Robo de Identidad, éstas NO necesariamente son responsabilidad del Banco.

1.- Corresponde a la suma de las reclamaciones presentadas en las Instituciones Financieras (REUNE) y en CONDUSEF

2.- Causas de Reclamación consideradas: Apertura de caja sin autorización, Apertura de cuenta no solicitada ni autorizada por el Usuario, cliente y/o socio, Cargos no reconocidos a través de la utilización del NIP en Terminal Punto de Venta, Cargos no reconocidos en la cuenta, Cheque pagado no reconocido por el titular, Consumos no reconocidos, Consumos por teléfono no reconocidos, Consumos vía internet no reconocidos, Crédito no reconocido en el historial crediticio, Crédito otorgado sin ser solicitado ni autorizado por el Usuario, cliente y/o socio, Disposición de efectivo en cajero automático no reconocida por el Usuario, cliente y/o socio, Disposición de efectivo en ventanilla y/o sucursal no reconocida por el Usuario, cliente y/o socio, Disposición de efectivo en ventanilla, sucursal y/o cajero automático no reconocida por el Usuario, cliente y/o socio, El Usuario, cliente y/o socio no reconoce haber celebrado contrato con la Institución, Emisión de tarjeta de crédito sin solicitud, Envío y/o retiro de dinero móvil no reconocida, Inconformidad con el cobro de productos o servicios no contratados por el Usuario, cliente y/o socio, Inconformidad con el contenido de la caja de seguridad, Inconformidad con la alteración de pagarés (en importe), Inconformidad por cargos no reconocidos en la cuenta por otras Instituciones financieras (Aseguradoras, Bancos, etc.), Inconformidad por cargos no reconocidos en la cuenta por otras Instituciones financieras (Aseguradoras, SOFOM, etc.), Inconformidad por el importe de un consumo en comercio, Inconformidad por el importe de un consumo en comercio por internet, Inconformidad por el importe de un consumo en comercio por teléfono, Robo o extravío de valores depositados y Transferencia electrónica no reconocida.

3.- Causas de Reclamación consideradas: Apertura de cuenta no solicitada ni autorizada por el Usuario, cliente y/o socio, Crédito no reconocido en el historial crediticio, Crédito otorgado sin ser solicitado ni autorizado por el Usuario, cliente y/o socio, Disposición de efectivo en ventanilla y/o sucursal no reconocida por el Usuario, cliente y/o socio, El Usuario, cliente y/o socio no reconoce haber celebrado contrato con la Institución, Emisión de tarjeta de crédito sin solicitud e Inconformidad con el cobro de productos o servicios no contratados por el Usuario and cliente y/o socio.

4.- Productos considerados: Banca Host to Host, Banca móvil, Banca por Internet, Banca por Teléfono (IVR o Voz a Voz), Pago móvil y Terminal Punto de Venta (Servicio de adquisición).

buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=40&id_periodo=47#



Trámites Gobierno

Condusef

Inicio



CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR MONTO RECLAMADO
Instituciones de Banca Múltiple
Periodo: Enero - Junio 2025

Por Concepto	Monto Reclamado	Monto Abonado		
Muestra <input type="text" value="20"/> registros por página			Búsqueda: <input type="text" value="afirme"/>	
Instituciones	\$ Monto Reclamado			
Totales	Reclamaciones Totales ¹	Posible Fraude ²	Posible Robo de Identidad ³	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos ⁴
	141,163,512	71,781,890	267,419	1,517,707
	-	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 2 registros (filtrados de un total de 54 registros)

< 1 >

NOTA: Para el caso de las Reclamaciones en materia de Posible Fraude y Posible Robo de Identidad, éstas NO necesariamente son responsabilidad del Banco.

1.- Corresponde a la suma de las reclamaciones presentadas en las Instituciones Financieras (REUNE) y en CONDUSEF.

2.- Causas de Reclamación consideradas: Apertura de caja sin autorización, Apertura de cuenta no solicitada ni autorizada por el Usuario, cliente y/o socio, Cargos no reconocidos a través de la utilización del NIP en Terminal Punto de Venta, Cargos no reconocidos en la cuenta, Cheque pagado no reconocido por el titular, Consumos no reconocidos, Consumos por teléfono no reconocidos, Consumos vía internet no reconocidos, Crédito no reconocido en el historial crediticio, Crédito otorgado sin ser solicitado ni autorizado por el Usuario, cliente y/o socio, Disposición de efectivo en cajero automático no reconocida por el Usuario, cliente y/o socio, Disposición de efectivo en ventanilla y/o sucursal no reconocida por el Usuario, cliente y/o socio, Disposición de efectivo en ventanilla, sucursal y/o cajero automático no reconocida por el Usuario, cliente y/o socio, El Usuario, cliente y/o socio no reconoce haber celebrado contrato con la Institución, Emisión de tarjeta de crédito sin solicitud, Envío y/o retiro de dinero móvil no reconocida, Inconformidad con el cobro de productos o servicios no contratados por el Usuario, cliente y/o socio, Inconformidad con el contenido de la caja de seguridad, Inconformidad con la alteración de pagarés (en importe), Inconformidad por cargos no reconocidos en la cuenta por otras Instituciones financieras (Aseguradoras, Bancos, etc.), Inconformidad por cargos no reconocidos en la cuenta por otras Instituciones financieras (Aseguradoras, SOFOM, etc.), Inconformidad por el importe de un consumo en comercio por internet, Inconformidad por el importe de un consumo en comercio por teléfono, Robo o extravío de valores depositados y Transferencia electrónica no reconocida.

3.- Causas de Reclamación consideradas: Apertura de cuenta no solicitada ni autorizada por el Usuario, cliente y/o socio, Crédito no reconocido en el historial crediticio, Crédito otorgado sin ser solicitado ni autorizado por el Usuario, cliente y/o socio, Disposición de efectivo en ventanilla y/o sucursal no reconocida por el Usuario, cliente y/o socio, El Usuario, cliente y/o socio no reconoce haber celebrado contrato con la Institución, Emisión de tarjeta de crédito sin solicitud e Inconformidad con el cobro de productos o servicios no contratados por el Usuario and cliente y/o socio.

4.- Productos considerados: Banca Host to Host, Banca móvil, Banca por Internet, Banca por Teléfono (IVR o Voz a Voz), Pago móvil y Terminal Punto de Venta (Servicio de adquirencia).

buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=40&id_periodo=47#



Condusef

Trámites Gobierno

Inicio



CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR MONTO ABONADO
Instituciones de Banca Múltiple
Periodo: Enero - Junio 2025

Por Concepto	Monto Reclamado	Monto Abonado	\$ Monto Abonado		
			Búsqueda: <input type="text" value="afirme"/>		
Instituciones	Reclamaciones Totales ¹	Posible Fraude ²	Posible Robo de Identidad ³	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos ⁴	
Totales	4,212,623,441	2,556,862,127	65,891,223	88,094,464	
	302,474,545	242,982,559	38,955	566,940	
	-	-	-	-	

Mostrando página 1 de 1 con 2 registros (filtrados de un total de 54 registros)

< 1 >

NOTA: Para el caso de las Reclamaciones en materia de Posible Fraude y Posible Robo de Identidad, éstas NO necesariamente son responsabilidad del Banco.

- 1- Corresponde a la suma de las reclamaciones presentadas en las Instituciones Financieras (REUNE) y en CONDUSEF.
- 2- Causas de Reclamación consideradas: Apertura de caja sin autorización, Apertura de cuenta no solicitada ni autorizada por el Usuario, cliente y/o socio, Cargos no reconocidos a través de la utilización del NIP en Terminal Punto de Venta, Cargos no reconocidos en la cuenta, Cheque pagado no reconocido por el titular, Consumos no reconocidos, Consumos por teléfono no reconocidos, Consumos vía internet no reconocidos, Crédito no reconocido en el historial crediticio, Crédito otorgado sin ser solicitado ni autorizado por el Usuario, cliente y/o socio, Disposición de efectivo en cajero automático no reconocida por el Usuario, cliente y/o socio, Disposición de efectivo en ventanilla y/o sucursal no reconocida por el Usuario, cliente y/o socio, Disposición de efectivo en ventanilla, sucursal y/o cajero automático no reconocida por el Usuario, cliente y/o socio, El Usuario, cliente y/o socio no reconoce haber celebrado contrato con la Institución, Emisión de tarjeta de crédito sin solicitud, Envío y/o retiro de dinero móvil no reconocida, Inconformidad con el cobro de productos o servicios no contratados por el Usuario, cliente y/o socio, Inconformidad con el contenido de la caja de seguridad, Inconformidad con la alteración de pagarés (en importe), Inconformidad por cargos no reconocidos en la cuenta por otras Instituciones financieras (Aseguradoras, Bancos, etc.), Inconformidad por cargos no reconocidos en la cuenta por otras Instituciones financieras (Aseguradoras, SOFOM, etc.), Inconformidad por el importe de un consumo en comercio, Inconformidad por el importe de un consumo en comercio por internet, Inconformidad por el importe de un consumo en comercio por teléfono, Robo o extravío de valores depositados y Transferencia electrónica no reconocida.
- 3- Causas de Reclamación consideradas: Apertura de cuenta no solicitada ni autorizada por el Usuario, cliente y/o socio, Crédito no reconocido en el historial crediticio, Crédito otorgado sin ser solicitado ni autorizado por el Usuario, cliente y/o socio, Disposición de efectivo en ventanilla y/o sucursal no reconocida por el Usuario, cliente y/o socio, El Usuario, cliente y/o socio no reconoce haber celebrado contrato con la Institución, Emisión de tarjeta de crédito sin solicitud e Inconformidad con el cobro de productos o servicios no contratados por el Usuario and cliente y/o socio.
- 4- Productos considerados: Banca Host to Host, Banca móvil, Banca por Internet, Banca por Teléfono (IVR o Voz a Voz), Pago móvil y Terminal Punto de Venta (Servicio de adquisición).

buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=40&id_periodo=47#

Gobierno de México

Trámites Gobierno

Condusef Inicio

BANCOS **SANCIÓNES EN CONDUSEF**
Bancos
Periodo: Enero - Junio 2025

Muestra 20 registros por página Búsqueda:

Instituciones	Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros					Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros					
	Total de Sanciones	Monto (\$)	Art. 94 f. III. a) La IF que no presenta documentos, elementos o información específica (Art. 67).	Art. 94, f. II. La IF no proporciona información relativa al Buro de Entidades Financieras (Arts. 53, 53 y 92 Bis 1).	Art. 94 f. III. b) La IF que no presenta informe (Art. 68 f. II, III IV y V).	Total de Sanciones	Monto (\$)	Art. 41 LTOSF (REDECO) La Institución Financiera no realizó o realizó de manera extemporánea la actualización mensual de la información de sus Despachos de Cobranza	Art. 41 LTOSF (REDECO) La Institución Financiera no rindió o rindió de manera extemporánea el informe mensual de quejas relacionadas con la gestión de los Despachos de Cobranza	Art. 42, f. III. Emplear modelos de contratos que no cumplan los requisitos de la Ley o las DCG (Art. 11)	Otras causas
 AFIRME	0	-	-	-	-	0	-	-	-	-	-
 UBS	0	-	-	-	-	0	-	-	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 2 registros (filtrados de un total de 54 registros)

Para la Ley para la "Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros" y la "Ley de Instituciones de Crédito" se muestra el número de casos enviados a sanción. Las multas en firme se pueden consultar en el: [Portal de Publicación de Sanciones](#)

buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=40&id_periodo=47#

Gobierno de México

Trámites Gobierno

Condusef Inicio

Datos Históricos: 2025 | 2024 | 2023 | 2022 | 2021 | 2020 | 2019 | 2018 | 2017

Programa de Educación Financiera

PROGRAMA DE EDUCACIÓN FINANCIERA
En sinergia con CONDUSEF
Bancos
Enero - Junio 2025

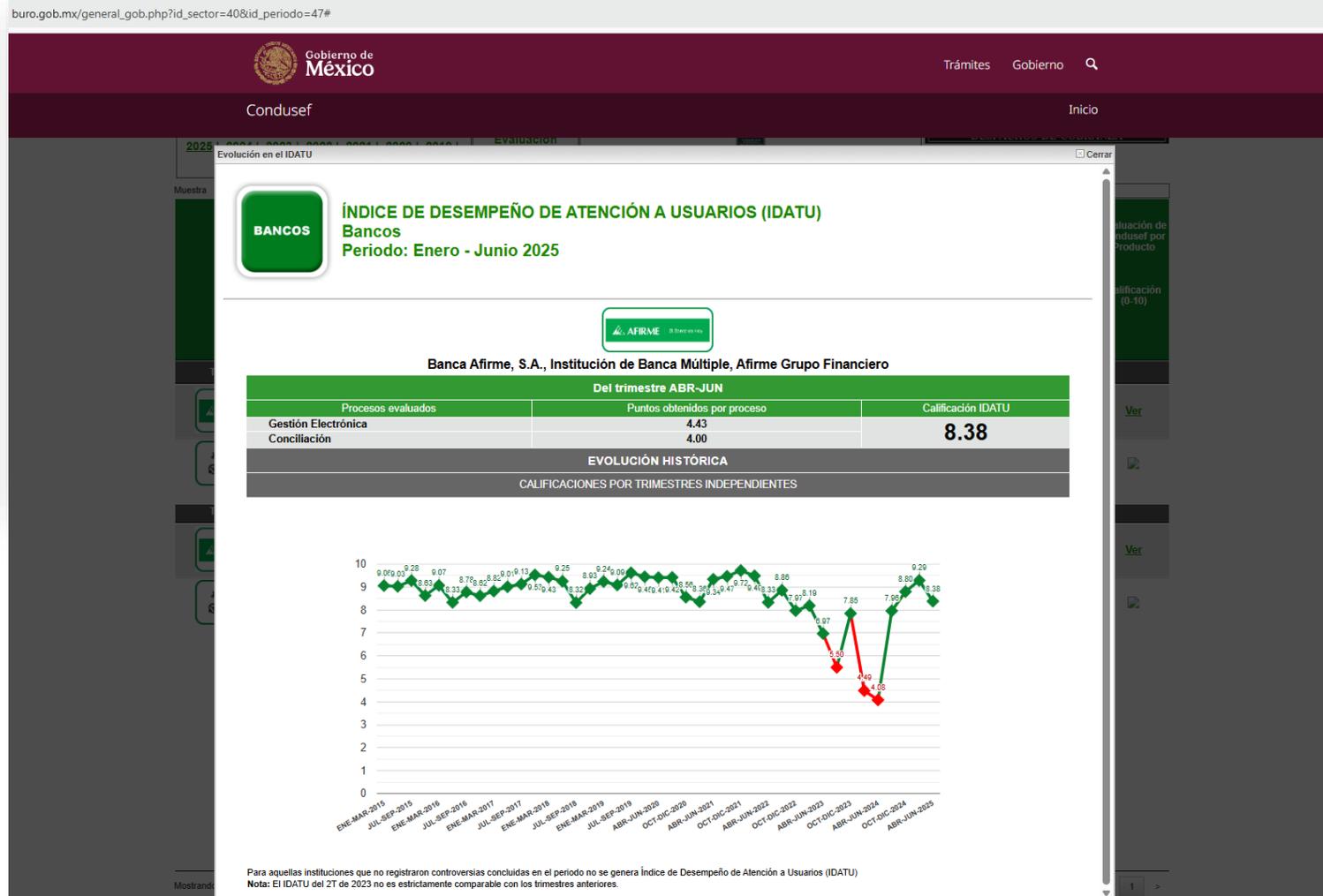
Para distinguir el nivel de sinergia de cada Institución en el plan "Educación Financiera CONDUSEF en colaboración con Entidades Financieras", se plantean 5 niveles de participación de acuerdo al esfuerzo realizado por cada una de ellas en 6 líneas de acción.

Muestra 20 registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Material educativo	Consejos para tu bolsillo	Espacio en Página Web	Taller de Formador de Formadores (Réplica)	Material promocional educativo	Educación Financiera en tu Institución (EFI)	Nivel de sinergia
No hay registros (filtrados de un total de 4 registros)							

1 estrella: Impresión de material educativo y Consejos para tu bolsillo.
 2 estrellas: Impresión de material educativo, Consejos para tu bolsillo y Espacio en Página Web.
 3 estrellas: Impresión de material educativo, Consejos para tu bolsillo, Espacio en Página Web y Taller de "Formador de Formadores" (Réplica).
 4 estrellas: Impresión de material educativo, Consejos para tu bolsillo, Espacio en Página Web, Taller de "Formador de Formadores" (Réplica) e Impresión de material promocional educativo.
 5 estrellas: Impresión de material educativo, Consejos para tu bolsillo, Espacio en Página Web, Taller de "Formador de Formadores" (Réplica), Impresión de material promocional educativo y Educación financiera en tu Institución (EFI).



buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=40&id_periodo=47#

Gobierno de México

Trámites Gobierno

Condusef Inicio

Datos Históricos: 2025 | 2024 | 2023 | 2022 | 2021 | 2020 | 2019 | 2018 | 2017 | 2016 | 2015 | 2014

Evaluación por Producto

Consulta el Catálogo Nacional de Productos y Servicios Financieros

DIRECTORIO DE DESPACHOS DE COBRANZA

Muestra Evaluación de Condusef por Producto Cerrar

BANCOS

EVALUACIÓN DE CONDUSEF EN LOS PRINCIPALES PRODUCTOS OFERTADOS
Bancos
Periodo: Enero - Junio 2025

AFIRME El Record de Ley

Banca Afirme, S.A., Institución de Banca Múltiple, Afirme Grupo Financiero

Para conocer el detalle de los conceptos evaluados*, da clic sobre la calificación

Tipo	Producto Evaluado	Calificación del Producto (0 a 10)	Nivel de Calificación	Lugar Respecto de las Instituciones que Ofertan el Producto
Otorgamiento de Crédito	Tarjeta de Crédito	7.21	★★★★☆	12 de 14
	Crédito Personal	9.98	★★★★★	5 de 16
	Crédito de Nómina	9.91	★★★★★	2 de 8
	Crédito Simple para Personas Morales	10.00	★★★★★	3 de 11
Captación de Recursos	Cuenta de Nómina	9.98	★★★★★	2 de 15
	Depósito a la Vista	9.99	★★★★★	4 de 32
Servicios	Banca por Internet	9.32	★★★★★	24 de 31

* Conceptos evaluados en la calificación: Reclamaciones y Controversias, Sanciones, Supervisión de Condusef y Prácticas No Sanas (sólo para Bancos).

buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=40&id_periodo=47#

Gobierno de México

Trámites Gobierno

Condusef Inicio

Datos Históricos: 2025 | 2024 | 2023 | 2022 | 2021 | 2020 | 2019 | 2018 | 2017 | 2016 | 2015 | 2014

Evaluación por Producto

Consulta el Catálogo Nacional de Productos y Servicios Financieros

DIRECTORIO DE DESPACHOS DE COBRANZA

Muestra Evaluación de Condusef por Producto Cerrar

BANCOS

EVALUACIÓN DE CONDUSEF EN LOS PRINCIPALES PRODUCTOS OFERTADOS
Bancos
Periodo: Enero - Junio 2025

AFIRME El Poder de las Finanzas

Banca Afirme, S.A., Institución de Banca Múltiple, Afirme Grupo Financiero

Para conocer el detalle de los conceptos evaluados*, da clic sobre la calificación

Tipo	Producto Evaluado	Calificación del Producto (0 a 10)	Nivel de Calificación	Lugar Respecto de las Instituciones que Ofertan el Producto
Otorgamiento de Crédito	Tarjeta de Crédito	7.21	★★★★☆	12 de 14
	Crédito Personal	9.98	★★★★★	5 de 16
	Crédito de Nómina	9.91	★★★★★	2 de 8
	Crédito Simple para Personas Morales	10.00	★★★★★	3 de 11
Captación de Recursos	Cuenta de Nómina	9.98	★★★★★	2 de 15
	Depósito a la Vista	9.99	★★★★★	4 de 32
Servicios	Banca por Internet	9.32	★★★★★	24 de 31

* Conceptos evaluados en la calificación: Reclamaciones y Controversias, Sanciones, Supervisión de Condusef y Prácticas No Sanas (sólo para Bancos).

Para consultar la información de **Arrendadora Afirme** y **Factoraje Afirme**, que figura en el Buró de Entidades Financieras, ingresa en la siguiente liga:

→ https://www.buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=68&id_periodo=47#

buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=68&id_periodo=47#

Gobierno de México

Trámites Gobierno

Condusef Inicio

Comportamiento General de Sofom E.R.

Son las instituciones financieras cuyo objeto social es otorgar crédito, celebrar operaciones de arrendamiento o factoraje financiero. Es importante mencionar que no pueden captar recursos del público. Estas entidades tienen un vínculo patrimonial con Instituciones de Crédito o Sociedades Controladoras de Grupos Financieros de los que forman parte las instituciones de Crédito.

Fuente: Comisión Nacional Bancaria y de Valores y leyes respectivas.

El Buró de Entidades Financieras cuenta con información de 28 instituciones toda vez que 11 se encuentran reflejadas en el sector Bancos para un total de 39 Sofom E.R..

Periodo: Enero - Junio 2025

Datos Históricos: 2025 | 2024 | 2023 | 2022 | 2021 | 2020 | 2019 | 2018 | 2017 | 2016 | 2015 | 2014

Evaluación por Producto

Consulta el Catálogo Nacional de Productos y Servicios Financieros

DIRECTORIO DE DESPACHOS DE COBRANZA

Muestra 20 registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Insignias Otorgada por CONDUSEF	RECLAMACIONES ¹			SANCIONES		Cláusulas Abusivas Particulares (en proceso de eliminación)	Registro de Unidades Especializadas (REUNE)	Programas de Educación Financiera	Evaluación de Condusef por Producto
		Total de Reclamaciones	Índice de Reclamación por cada 10 mil contratos ² (Trimestral)	Índice de desempeño de atención a usuarios (Trimestral)	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción				
Totales del Sector		21,583	129.4	8.91	1	17,376	0			
	Atención Personas Adultas Mayores	Alerta	0.0	-		-	0	✓	✗	NA

buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=68&id_periodo=47#

Gobierno de México

Trámites Gobierno

Condusef Inicio

RECLAMACIONES EN CONDUSEF
Sofom E.R.
Periodo: Enero - Junio 2025

Muestra 20 registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Reclamaciones en Condusef ¹ Consulta por proceso			Principales Causas			Reclamaciones gestionadas por los Burós de Crédito
	Total de Reclamaciones	Resolución Favorable (%)	Tiempo de Respuesta (días)	Inconformidad con el saldo del crédito o del monto de las amortizaciones	Incumplimiento con los términos del contrato	Pago o depósito no aplicado total o parcialmente al producto o servicio	
Totales	1,178	0.0	0	274	184	133	2,394
 AFIRME	0	-	-	-	-	-	4

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 28 registros)

¹Corresponde a las reclamaciones presentadas por los usuarios ante la CONDUSEF, mediante los procesos de Gestión Ordinaria, Gestión Electrónica y Conciliación.

buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=68&id_periodo=47#

Gobierno de México

Trámites Gobierno

Condusef Inicio

SOFOM E.R. RECLAMACIONES EN CONDUSEF POR PROCESO Sofom E.R. Periodo: Enero - Junio 2025 [Regresar](#)

Muestra 20 registros por página Búsqueda:

Instituciones	Consultas en Condusef (Asesorías)	RECLAMACIONES			
		Gestión Electrónica	Gestión REDECO / Gestión Cobranza	Conciliación	Dictamen
Totales	2,180	1,007	1,308	171	50
	0	-	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 28 registros) < 1 >

buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=68&id_periodo=47#



Condusef

Trámites Gobierno

Inicio



RECLAMACIONES EN LA INSTITUCION FINANCIERA

Sofom E.R.
Periodo: Enero - Junio 2025

Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Reclamaciones en la Institución Financiera ¹					
	Consulta las principales causas					
	Reclamaciones Totales	Monto Reclamado	Monto Promedio por Reclamación	Monto Reclamado de los Asuntos Concluidos	Monto Abonado	Abono
Totales	20,405	(\$ 60,505,473)	(\$ 2,965)	(\$ 59,870,021)	(\$ 16,540,383)	(%) 28
	-	-	-	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 28 registros)

< 1 >

¹ Corresponde a las reclamaciones presentadas por los usuarios directamente en las Instituciones Financieras, a través de las Unidades Especializadas de Atención a Usuarios (UNE).
Fuente: Registro de Información de Unidades Especializadas (REUNE), CONDUSEF.

buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=68&id_periodo=47#

Gobierno de México

Trámites Gobierno

Condusef Inicio

SOFOM E.R.

PRINCIPALES CAUSAS DE RECLAMACIÓN EN LA INSTITUCIÓN FINANCIERA
Sofom E.R.
Periodo: Enero - Junio 2025

← Regresar

Muestra 20 registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Pago o depósito no aplicado total o parcialmente al producto o servicio	Inconformidad con el cobro de intereses moratorios y accesorios durante el proceso de aclaración	Inconformidad con el saldo del crédito o del monto de las amortizaciones
Totales	15,160	2,512	1,034
 AFIRME	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 28 registros)

< 1 >

buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=68&id_periodo=47#

Gobierno de México

Trámites Gobierno

Condusef Inicio

RECLAMACIONES POR TRIMESTRE: INSTITUCIÓN FINANCIERA / CONDUSEF
Sofom E.R.
Periodo: Enero - Junio 2025

Muestra 20 registros por página Búsqueda:

Instituciones	Total de Reclamaciones	En la Institución				En Condusef			
		Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic
	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 28 registros) < 1 >

Nota: Se presenta información de las instituciones que a la fecha de corte se encuentran con estatus "En Operación" en el Sistema de Registro de Prestadores de Servicios Financieros (SIPRES), por lo que no se consideran aquellas con estatus: En Liquidación, Disueltas, Liquidadas, Transformadas, entre otras.

buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=68&id_periodo=47#

Gobierno de México

Trámites Gobierno

Condusef Inicio

SOFOM E.R. **CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR CONCEPTO**
Sociedades Financieras de Objeto Múltiple, E.R.
Periodo: Enero - Junio 2025

Por Concepto Monto Reclamado Monto Abonado

Muestra 20 registros por página Búsqueda: afirme

Instituciones	Reclamaciones por Concepto			
	Reclamaciones Totales ¹	Posible Fraude ²	Posible Robo de Identidad ³	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos ⁴
Totales	21,583	108	106	0
 AFIRME	0	0	0	0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 28 registros) < 1 >

buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=68&id_perodo=47#

Gobierno de México

Trámites Gobierno

Condusef Inicio

SOFOM E.R. **CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR MONTO RECLAMADO**
Sociedades Financieras de Objeto Múltiple, E.R.
Periodo: Enero - Junio 2025

[Por Concepto](#)
[Monto Reclamado](#)
[Monto Abonado](#)

Muestra 20 registros por página Búsqueda:

Instituciones	\$ Monto Reclamado			
	Reclamaciones Totales ¹	Posible Fraude ²	Posible Robo de Identidad ³	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos ⁴
Totales	105,599,411	4,717,584	4,711,634	0
 AFIRME	-	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 28 registros) < 1 >

buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=68&id_perodo=47#

Gobierno de México

Trámites Gobierno

Condusef Inicio

SOFOM E.R. **CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR MONTO ABONADO**
Sociedades Financieras de Objeto Múltiple, E.R.
Periodo: Enero - Junio 2025

Muestra registros por página Búsqueda:

Instituciones	\$ Monto Abonado			
	Reclamaciones Totales ¹	Posible Fraude ²	Posible Robo de Identidad ³	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos ⁴
Totales	28,042,834	1	1	0
 AFIRME	-	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 28 registros) < 1 >

buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=68&id_periodo=47#


Gobierno de México
Trámites Gobierno

Condusef
Inicio

SOFOM
E.R.

ÍNDICE DE DESEMPEÑO DE ATENCIÓN A USUARIOS (IDATU)

Sofom E.R.
Periodo: Enero - Junio 2025

Calificación generada, en referencia a la atención otorgada por parte de las Instituciones Financieras a los Usuarios de productos y servicios financieros ante esta Comisión Nacional, con respecto a las siguientes dos variables: Gestión Electrónica y Conciliación.

Muestra registros por página
Búsqueda:

Instituciones	Criterios evaluados		Calificación Final (0 - 10)
	Proceso de Gestión Electrónica	Proceso de Conciliación	
	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 28 registros) < >

buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=68&id_periodo=47#

Gobierno de México

Trámites Gobierno

Condusef Inicio

SOFOM E.R.

SANCIONES EN CONDUSEF
Sofom E.R.
Periodo: Enero - Junio 2025

Muestra 20 registros por página Búsqueda: afirme

Instituciones	Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros		
	Total de Sanciones	Monto (\$)	Art. 94, f. II. La IF no proporciona información relativa al Buro de Entidades Financieras (Arts. 53, 58 y 92 Bis 1).
 AFIRME	0	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 28 registros) < 1 >

Para la Ley para la "Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros" y la "Ley de Instituciones de Crédito" se muestra el número de casos enviados a sanción. Las multas en firme se pueden consultar en el: [Portal de Publicación de Sanciones](#)

buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=68&id_perodo=47#

Gobierno de México

Trámites Gobierno

Condusef Inicio

Programa de Educación Financiera

SOFOM E.R.

PROGRAMA DE EDUCACIÓN FINANCIERA
En sinergia con CONDUSEF
Sofom E.R.
Enero - Junio 2025

Para distinguir el nivel de sinergia de cada Institución en el plan "Educación Financiera CONDUSEF en colaboración con Entidades Financieras", se plantean 5 niveles de participación de acuerdo al esfuerzo realizado por cada una de ellas en 6 líneas de acción.

Muestra 20 registros por página Búsqueda:

Instituciones	Material educativo	Consejos para tu bolsillo	Espacio en Página Web	Taller de Formador de Formadores (Réplica)	Material promocional educativo	Educación Financiera en tu Institución (EFI)	Nivel de sinergia
No hay registros (filtrados de un total de 2 registros)							

1 estrella: Impresión de material educativo y Consejos para tu bolsillo.
 2 estrellas: Impresión de material educativo, Consejos para tu bolsillo y Espacio en Página Web.
 3 estrellas: Impresión de material educativo, Consejos para tu bolsillo, Espacio en Página Web y Taller de "Formador de Formadores" (Réplica).
 4 estrellas: Impresión de material educativo, Consejos para tu bolsillo, Espacio en Página Web, Taller de "Formador de Formadores" (Réplica) e Impresión de material promocional educativo.
 5 estrellas: Impresión de material educativo, Consejos para tu bolsillo, Espacio en Página Web, Taller de "Formador de Formadores" (Réplica), Impresión de material promocional educativo y Educación financiera en tu Institución (EFI).

Información de productos y servicios financieros ofrecidos por Fondos de Inversión Afirme, S.A. de C.V., Sociedad Operadora de Fondos de Inversión, Afirme Grupo Financiero.

Para consultar la información de **Fondos de Inversión Afirme** que figura en el Buró de Entidades Financieras, ingresa en la siguiente liga:

→ https://www.buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=70&id_periodo=47

buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=70&id_periodo=47#


Trámites Gobierno

Condusef Inicio

Comportamiento General de Sociedades Operadoras de Sociedades de Inversión

Instituciones financieras que se dedican a administrar las carteras de valores de las sociedades de inversión, con la finalidad de obtener rendimientos para los inversionistas.

Fuente: Comisión Nacional Bancaria y de Valores y leyes respectivas.

El Buró de Entidades Financieras cuenta con información de 34 Sociedades Operadoras de Sociedades de Inversión.

Estas instituciones no cuentan con seguro de depósito.

Periodo: Enero - Junio 2025

Datos Históricos:

[2025](#) | [2024](#) | [2023](#) | [2022](#) | [2021](#) | [2020](#) | [2019](#) | [2018](#) | [2017](#) | [2016](#) | [2015](#) | [2014](#)

[Consulta el Catálogo Nacional de Productos y Servicios Financieros](#)

Muestra registros por página Búsqueda:

Instituciones	RECLAMACIONES ¹		SANCIONES		Registro de Unidades Especializadas (REUNE)	Programas de Educación Financiera
	Detalle en: La Institución Financiera Condusef		Detalle			
	Total de Reclamaciones	Índice de desempeño de atención a usuarios (Trimestral)	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción		
	Alerta	Calificación 0 - 10	(\$)			
Totales del Sector	9	9.21	3	52,128		
Fondos de Inversión Afirme, S.A. de C.V., Sociedad Operadora de Fondos de Inversión, Afirme Grupo Financiero	0	-		-	✓	✗

buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=70&id_periodo=47#

Gobierno de México

Trámites Gobierno

Condusef Inicio

SOCIEDADES OPERADORAS DE SOCIEDADES DE INVERSIÓN

RECLAMACIONES EN CONDUSEF
Sociedades Operadoras de Sociedades de Inversión
Periodo: Enero - Junio 2025

Muestra 20 registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Reclamaciones en Condusef ¹ Consulta por proceso			Principales Causas		
	Total de Reclamaciones	Resolución Favorable (%)	Tiempo de Respuesta (días)	Inconformidad con el saldo del crédito o del monto de las amortizaciones	Retiro de fondos indebido y/o no autorizado	Relacionado con otro Sector
Totales	9	14.3	20	2	1	1
Fondos de Inversión Afirme, S.A. de C.V., Sociedad Operadora de Fondos de Inversión Afirme Grupo Financiero	0	-	-	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 34 registros)

¹Corresponde a las reclamaciones presentadas por los usuarios ante la CONDUSEF, mediante los procesos de Gestión Ordinaria, Gestión Electrónica y Conciliación.

buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=70&id_periodo=47#

Gobierno de México

Trámites Gobierno

Condusef Inicio

SOCIEDADES OPERADORAS DE SOCIEDADES DE INVERSIÓN

RECLAMACIONES EN CONDUSEF POR PROCESO
Sociedades Operadoras de Sociedades de Inversión
Periodo: Enero - Junio 2025

Regresar

Muestra 20 registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Consultas en Condusef (Asesorías)	RECLAMACIONES	
		Gestión Electrónica	Conciliación
Totales	31	8	1
Fondos de Inversión Afirme, S.A. de C.V., Sociedad Operadora de Fondos de Inversión Afirme Grupo Financiero	0	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 34 registros)

< 1 >

buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=70&id_periodo=47#

Gobierno de México

Trámites Gobierno

Condusef Inicio

SOCIEDADES OPERADORAS DE SOCIEDADES DE INVERSIÓN

RECLAMACIONES EN LA INSTITUCION FINANCIERA
Sociedades Operadoras de Sociedades de Inversión
Periodo: Enero - Junio 2025

Muestra 20 registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Reclamaciones en la Institución Financiera ¹					
	Consulta las principales causas					
	Reclamaciones Totales	Monto Reclamado	Monto Promedio por Reclamación	Monto Reclamado de los Asuntos Concluidos	Monto Abonado	Abono
Totales	0	0	0	0	0	0
Fondos de Inversión Afirme, S.A. de C.V., Sociedad Operadora de Fondos de Inversión, Afirme Grupo Financiero	-	-	-	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 34 registros)

¹ Corresponde a las reclamaciones presentadas por los usuarios directamente en las Instituciones Financieras, a través de las Unidades Especializadas de Atención a Usuarios (UNE).
Fuente: Registro de Información de Unidades Especializadas (REUNE), CONDUSEF.

buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=70&id_periodo=47#

Gobierno de México

Trámites Gobierno

Condusef Inicio

SOCIEDADES OPERADORAS DE SOCIEDADES DE INVERSIÓN

PRINCIPALES CAUSAS DE RECLAMACIÓN EN LA INSTITUCIÓN FINANCIERA
Sociedades Operadoras de Sociedades de Inversión
Periodo: Enero - Junio 2025

← Regresar

Muestra 20 registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Institución que facilita servicios financieros a los usuarios		
Totales	0	0	0
Fondos de Inversión Afirme, S.A. de C.V., Sociedad Operadora de Fondos de Inversión, Afirme Grupo Financiero	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 34 registros)

< 1 >

buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=70&id_periodo=47#

Gobierno de México

Trámites Gobierno

Condusef Inicio

SOCIEDADES OPERADORAS DE SOCIEDADES DE INVERSIÓN

RECLAMACIONES POR TRIMESTRE: INSTITUCIÓN FINANCIERA / CONDUSEF
Sociedades Operadoras de Sociedades de Inversión
Periodo: Enero - Junio 2025

Muestra 20 registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Total de Reclamaciones	En la Institución				En Condusef			
		Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic
Fondos de Inversión Afirme, S.A. de C.V., Sociedad Operadora de Fondos de Inversión Afirme Grupo Financiero	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 34 registros)

Nota: Se presenta información de las instituciones que a la fecha de corte se encuentran con estatus "En Operación" en el Sistema de Registro de Prestadores de Servicios Financieros (SIPRES), por lo que no se consideran aquellas con estatus: En Liquidación, Disueltas, Liquidadas, Transformadas, entre otras.

buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=70&id_periodo=47#

Gobierno de México

Trámites Gobierno

Condusef Inicio

SOCIEDADES OPERADORAS DE SOCIEDADES DE INVERSIÓN

CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR CONCEPTO
Sociedades operadoras de sociedades de inversión
Periodo: Enero - Junio 2025

Por Concepto	Monto Reclamado	Monto Abonado
--------------	-----------------	---------------

Muestra 20 registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Reclamaciones por Concepto			
	Reclamaciones Totales ¹	Posible Fraude ²	Posible Robo de Identidad ³	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos ⁴
Totales	9	1	0	0
 Fondos de Inversión Afirme, S.A. de C.V., Sociedad Operadora de Fondos de Inversión Afirme Grupo Financiero	0	0	0	0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 34 registros)

< 1 >

buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=70&id_perodo=47#

Gobierno de México

Trámites Gobierno

Condusef Inicio

SOCIEDADES OPERADORAS DE SOCIEDADES DE INVERSIÓN

CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR MONTO RECLAMADO
 Sociedades operadoras de sociedades de inversión
 Periodo: Enero - Junio 2025

Muestra 20 registros por página Búsqueda:

Instituciones	\$ Monto Reclamado			
	Reclamaciones Totales ¹	Posible Fraude ²	Posible Robo de Identidad ³	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos ⁴
Totales	1,593,732	528,050	0	0
Fondos de Inversión Afirme, S.A. de C.V., Sociedad Operadora de Fondos de Inversión, Afirme Grupo Financiero	-	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 34 registros) < 1 >

buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=70&id_periodo=47#

Gobierno de México

Trámites Gobierno

Condusef Inicio

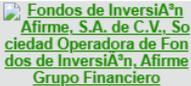
SOCIEDADES OPERADORAS DE SOCIEDADES DE INVERSIÓN

CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR MONTO ABONADO
 Sociedades operadoras de sociedades de inversión
 Periodo: Enero - Junio 2025

Por Concepto	Monto Reclamado	Monto Abonado
--------------	-----------------	---------------

Muestra 20 registros por página

Búsqueda:

Instituciones	\$ Monto Abonado			
	Reclamaciones Totales ¹	Posible Fraude ²	Posible Robo de Identidad ³	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos ⁴
Totales	1,032	0	0	0
 Fondos de Inversión Afirme, S.A. de C.V., Sociedad Operadora de Fondos de Inversión Afirme Grupo Financiero	-	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 34 registros)

< 1 >

buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=70&id_perodo=47#



Trámites Gobierno

Condusef

Inicio



ÍNDICE DE DESEMPEÑO DE ATENCIÓN A USUARIOS (IDATU) Sociedades Operadoras de Sociedades de Inversión Periodo: Enero - Junio 2025

Calificación generada, en referencia a la atención otorgada por parte de las Instituciones Financieras a los Usuarios de productos y servicios financieros ante esta Comisión Nacional, con respecto a las siguientes dos variables: Gestión Electrónica y Conciliación.

Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Criterios evaluados		Calificación Final
	Proceso de Gestión Electrónica	Proceso de Conciliación	(0 - 10)
Fondos de Inversión Afirme, S.A. de C.V., Sociedad Operadora de Fondos de Inversión Afirme Grupo Financiero	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 34 registros)

< >

buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=70&id_periodo=47#

Gobierno de México

Trámites Gobierno

Condusef Inicio

SOCIEDADES OPERADORAS DE SOCIEDADES DE INVERSIÓN

SANCIONES EN CONDUSEF
 Sociedades Operadoras de Sociedades de Inversión
 Periodo: Enero - Junio 2025

Muestra 20 registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros	
	Total de Sanciones	Monto (\$)
Fondos de Inversión Afirme, S.A. de C.V., Sociedad Operadora de Fondos de Inversión Afirme Grupo Financiero	0	-

Art. 94, f. II. La IF no proporciona información relativa al Buro de Entidades Financieras (Arts. 53, 58 y 92 Bis 1).

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 34 registros)

Para la Ley para la "Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros" y la "Ley de Instituciones de Crédito" se muestra el número de casos enviados a sanción. Las multas en firme se pueden consultar en el: [Portal de Publicación de Sanciones](#)

Para consultar la información de **Seguros Afirme** que figura en el Buró de Entidades Financieras, ingresa en la siguiente liga:

→ https://www.buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=22&id_periodo=47#

buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=22&id_periodo=47#


Trámites Gobierno

Condusef Inicio

Comportamiento General de Aseguradoras

Instituciones financieras que cubren los riesgos a los que puede estar sujeta una persona, institución, empresa u objeto a cambio del cobro de una prima.

Fuente: ABC Financiero, Condusef.

El Buró de Entidades Financieras cuenta con información de 86 Aseguradoras.

Periodo: Enero - Junio 2025

Datos Históricos:

2025 | 2024 | 2023 | 2022 | 2021 | 2020 | 2019 | 2018 | 2017 | 2016 | 2015 | 2014

Evaluación por Producto



Consulta el Catálogo Nacional de Productos y Servicios Financieros

Compara por ramo: [Vida](#) | [Daño sin auto](#) | [Auto](#) | [Gastos Médicos y Accidentes personales](#)

Muestra registros por página Búsqueda:

Instituciones	Insignias Otorgada por CONDUSEF		RECLAMACIONES ¹			SANCIONES		Cláusulas Abusivas Particulares (en proceso de eliminación)	Registro de Unidades Especializadas (REUNE)	Programa de Educación Financiera	Evaluación de Condusef por Producto
	Insignia Sáasil	Atención Personas Adultas Mayores	Total de Reclamaciones (Quejas del usuario)	Índices Reclamación por cada 100 mil Riesgos Asegurados ² (Trimestral)	Índice de desempeño de atención a usuarios (Trimestral) Calificación 0 - 10	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción (\$)				
Totales del Sector	2	5	24,928	5.3	9.39	19	356,208	0			
			881	14.8	9.58		-	S/I	✓	✗	Ver

buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=22&id_periodo=47#

Gobierno de México

Trámites Gobierno

Condusef Inicio

RECLAMACIONES EN CONDUSEF
Aseguradoras
Periodo: Enero - Junio 2025

Muestra 20 registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Reclamaciones en Condusef ¹ Consulta por proceso			Principales Causas		
	Total de Reclamaciones	Resolución Favorable (%)	Tiempo de Respuesta (días)	Negativa en el pago de la indemnización	Inconformidad con el tiempo para el pago de la indemnización	Inconformidad con el tiempo para la reparación del bien afectado
Totales	16,481	17.8	15	5,785	2,408	1,737
	289	20.5	23	110	48	42

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 86 registros)

¹Corresponde a las reclamaciones presentadas por los usuarios ante la CONDUSEF, mediante los procesos de Gestión Ordinaria, Gestión Electrónica y Conciliación.

buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=22&id_perodo=47#

Gobierno de México

Trámites Gobierno

Condusef Inicio

ASEGURADORAS

RECLAMACIONES EN CONDUSEF POR PROCESO
Aseguradoras
Periodo: Enero - Junio 2025

← Regresar

Muestra 20 registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Consultas en Condusef (Asesorías)	RECLAMACIONES					
		Gestión Electrónica	Conciliación	Dictamen	Solicitud de Defensoría	Defensoría Legal Gratuita	Asesoría Jurídico Penal
Totales	117,697	12,869	3,612	1,044	98	2	1
	3,770	201	88	27	1	0	0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 86 registros)

< 1 >

buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=22&id_perodo=47#



Condusef

Trámites Gobierno

Inicio



RECLAMACIONES EN LA INSTITUCION FINANCIERA

Aseguradoras
Periodo: Enero - Junio 2025

Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Reclamaciones en la Institución Financiera ¹					
	Consulta las principales causas					
	Reclamaciones Totales	Monto Reclamado (\$)	Monto Promedio por Reclamación (\$)	Monto Reclamado de los Asuntos Concluidos (\$)	Monto Abonado (\$)	Abono (%)
Totales	8,447	315,275,228	37,324	87,587,214	62,114,049	71
	592	0	-	0	0	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 86 registros)

< 1 >

¹ Corresponde a las reclamaciones presentadas por los usuarios directamente en las Instituciones Financieras, a través de las Unidades Especializadas de Atención a Usuarios (UNE). Fuente: Registro de Información de Unidades Especializadas (REUNE), CONDUSEF.

buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=22&id_periodo=47#

Gobierno de México

Trámites Gobierno

Condusef Inicio

ASEGURADORAS

PRINCIPALES CAUSAS DE RECLAMACIÓN EN LA INSTITUCIÓN FINANCIERA
Aseguradoras
Periodo: Enero - Junio 2025

← Regresar

Muestra 20 registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Inconformidad con el tiempo para el pago de la indemnización	Inconformidad con el monto de la prima de los seguros y/o con la forma del pago del mismo	Inconformidad con el tiempo para la reparación del bien afectado
Totales	2,660	843	637
	31	2	57

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 86 registros)

< 1 >

buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=22&id_periodo=47#



Trámites Gobierno

Condusef

Inicio



RECLAMACIONES POR TRIMESTRE: INSTITUCIÓN FINANCIERA / CONDUSEF
Aseguradoras
Periodo: Enero - Junio 2025

Muestra 20 registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Total de Reclamaciones	En la Institución				En Condusef			
		Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic
	881	399	193	0	0	158	131	0	0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 86 registros)

< 1 >

Nota: Se presenta información de las instituciones que a la fecha de corte se encuentran con estatus "En Operación" en el Sistema de Registro de Prestadores de Servicios Financieros (SIPRES), por lo que no se consideran aquellas con estatus: En Liquidación, Disueltas, Liquidadas, Transformadas, entre otras.

buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=22&id_perodo=47#

Gobierno de México

Trámites Gobierno

Condusef Inicio

ASEGURADORAS

CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR CONCEPTO
 Instituciones de seguros
 Periodo: Enero - Junio 2025

Por Concepto	Monto Reclamado	Monto Abonado
--------------	-----------------	---------------

Muestra 20 registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Reclamaciones por Concepto			
	Reclamaciones Totales ¹	Posible Fraude ²	Posible Robo de Identidad ³	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos ⁴
Totales	24,928	0	0	0
	881	0	0	0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 86 registros)

< 1 >

buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=22&id_periodo=47#

Gobierno de México

Trámites Gobierno

Condusef Inicio

ASEGURADORAS

CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR MONTO RECLAMADO
Instituciones de seguros
Periodo: Enero - Junio 2025

Muestra 20 registros por página Búsqueda:

Instituciones	\$ Monto Reclamado			
	Reclamaciones Totales ¹	Posible Fraude ²	Posible Robo de Identidad ³	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos ⁴
Totales	2,087,355,478	0	0	0
	23,993,865	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 86 registros) < 1 >

buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=22&id_periodo=47#

Gobierno de México

Trámites Gobierno

Condusef Inicio

ASEGURADORAS

CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR MONTO ABONADO
 Instituciones de seguros
 Periodo: Enero - Junio 2025

Muestra 20 registros por página Búsqueda:

Instituciones	\$ Monto Abonado			
	Reclamaciones Totales ¹	Posible Fraude ²	Posible Robo de Identidad ³	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos ⁴
Totales	261,241,111	0	0	0
	2,282,724	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 86 registros) < 1 >

buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=22&id_periodo=47#

Gobierno de México

Trámites Gobierno

Condusef Inicio

ASEGURADORAS

SANCIONES EN CONDUSEF
Aseguradoras
Periodo: Enero - Junio 2025

Muestra 20 registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros			
	Total de Sanciones	Monto (\$)	Art. 94, f. II. La IF no proporciona información relativa al Buro de Entidades Financieras (Arts. 53, 58 y 92 Bis 1).	Art. 94 f. III. c) La IF que no presenta informe adicional (Art. 68 f. VI).
	0	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 86 registros)

Para la Ley para la "Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros" y la "Ley de Instituciones de Crédito" se muestra el número de casos enviados a sanción. Las multas en firme se pueden consultar en el: [Portal de Publicación de Sanciones](#)

buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=22&id_perodo=47#

Gobierno de México

Trámites Gobierno

Condusef Inicio

Programa de Educación Financiera

Compare por ramo

Muestra registros

Instituciones

ASEGURADORAS

PROGRAMA DE EDUCACIÓN FINANCIERA

En sinergia con CONDUSEF

Aseguradoras

Enero - Junio 2025

Para distinguir el nivel de sinergia de cada Institución en el plan "Educación Financiera CONDUSEF en colaboración con Entidades Financieras", se plantean 5 niveles de participación de acuerdo al esfuerzo realizado por cada una de ellas en 6 líneas de acción.

Muestra 20 registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Material educativo	Consejos para tu bolsillo	Espacio en Página Web	Taller de Formador de Formadores (Réplica)	Material promocional educativo	Educación Financiera en tu Institución (EFI)	Nivel de sinergia
No hay registros (filtrados de un total de 3 registros)							

1 estrella: Impresión de material educativo y Consejos para tu bolsillo.
 2 estrellas: Impresión de material educativo, Consejos para tu bolsillo y Espacio en Página Web.
 3 estrellas: Impresión de material educativo, Consejos para tu bolsillo, Espacio en Página Web y Taller de "Formador de Formadores" (Réplica).
 4 estrellas: Impresión de material educativo, Consejos para tu bolsillo, Espacio en Página Web, Taller de "Formador de Formadores" (Réplica) e Impresión de material promocional educativo.
 5 estrellas: Impresión de material educativo, Consejos para tu bolsillo, Espacio en Página Web, Taller de "Formador de Formadores" (Réplica), Impresión de material promocional educativo y Educación financiera en tu Institución (EFI).

afirme

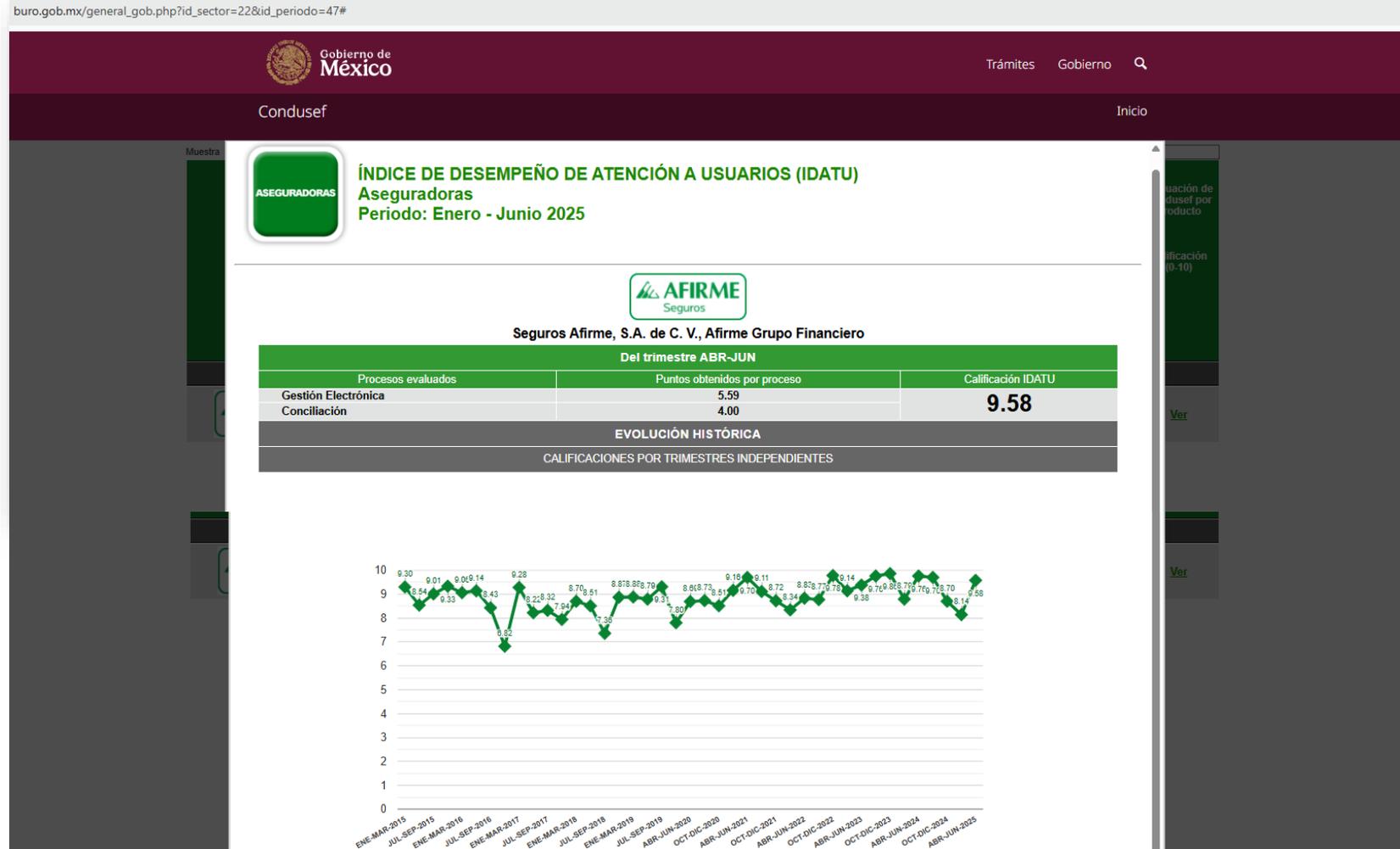
Programa de Educación Financiera

Evaluación de Condusef por Producto

ergeria con Condusef

Calificación (0-10)

Ver



buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=22&id_periodo=47#

Gobierno de México

Trámites Gobierno

Condusef Inicio

Compara por ramo: [Vida](#) | [Daño sin auto](#) | [Auto](#) | [Gastos Médicos y Accidentes personales](#)

Muestra registros por página Búsqueda:

Evaluación de Condusef por Producto

ASEGURADORAS

EVALUACIÓN DE CONDUSEF EN LOS PRINCIPALES PRODUCTOS OFERTADOS
Aseguradoras
Periodo: Enero - Junio 2025

AFIRME
Seguros

Seguros Afirme, S.A. de C. V., Afirme Grupo Financiero

Para conocer el detalle de los conceptos evaluados*, da clic sobre la calificación

Tipo	Producto Evaluado	Calificación del Producto (0 a 10)	Nivel de Calificación	Lugar Respecto de las Instituciones que Ofertan el Producto
Seguros	Seguro de Desempleo	8.45	★★★★★	3 de 3
	Seguro de Vida (relacionado con Crédito Hipotecario)	10.00	★★★★★	5 de 9
	Seguro de Casa Habitación	4.60	★★★☆☆	15 de 15
	Seguro de Daños (relacionado con Crédito Hipotecario)	8.00	★★★★★	7 de 8
	Seguro de Automóvil Residentes	6.00	★★★★☆	24 de 25
	Seguro de Transporte Público	9.45	★★★★★	8 de 10
	Seguro de Camiones	7.28	★★★★★	13 de 14

* Conceptos evaluados en la calificación: Reclamaciones y Controversias, Sanciones, Supervisión de Condusef y Prácticas No Sanas (sólo para Bancos).

Información del Sector

Para conocer la información de **todo el sector**, podrás acceder al sitio del Buró de Entidades Financieras que se encuentra en la siguiente liga:

→ <http://www.buro.gob.mx>

La información del Buró de Entidades Financieras es una herramienta para mejorar tu futuro.

¡Úsala a tu favor!

