AFIRME
Grupo Financiero

Información de productos y servicios financieros ofrecidos por Banca Afirme, S.A. Institución de Banca Múltiple, Afirme Grupo Financiero y Banco de Inversión Afirme, Institución de Banca Múltiple, Afirme Grupo Financiero

Para consultar la información de **Banca Afirme** y **Banco de Inversión Afirme** que figura en el Buró de Entidades Financieras, ingresa en la siguiente liga:

→ **https://www.buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=40&id_periodo=51#**

buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=40&id_periodo=51#

Gobierno de México

Trámites Gobierno

Condusef

Inicio

Comportamiento General de Bancos

Instituciones que se dedican a captar recursos del público para con ello otorgar crédito y proponer opciones de inversión a los distintos sectores que integran la economía. Su objetivo es captar el ahorro fraccionado disperso en la economía, conjuntarlo y canalizarlo á□gilmente en forma de financiamiento hacia individuos o instituciones con proyectos de inversión viables y que generen valor agregado en la economía.

Este sector garantiza el pago de hasta 400,000 unidades de inversión (UDI's), $ 3,298,866.80 pesos por persona y por banco, con un seguro de depósito.

Fuente: Comisión Nacional Bancaria y de Valores y Ley del IPAB.

El Buró de Entidades Financieras cuenta con información de 53 Bancos.

Periodo: Enero - Junio 2026

Datos Históricos: 2025 | 2024 | 2023 | 2022 | 2021 | 2020 | 2019 | 2018 | 2017 | 2016 | 2015 | 2014

Evaluación por Producto

Consulta el Catálogo Nacional de Productos y Servicios Financieros

DIRECTORIO DE DESPACHOS DE COBRANZA

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: afirme

Instituciones	Insignias Otorgada por CONDUSEF		RECLAMACIONES[1] Institucion Financiera CONDUSEF			SANCIONES Detalle		Prácticas No Sanas	Cláusulas Abusivas	Registro de Unidades Especializadas REUNE	Educación Financiera	Evaluación de Condusef por Producto
Páginas Web institucionales	Insignia Sáasil	Atención Personas Adultas Mayores	Total de Reclamaciones Detalle Alerta	Índice de Reclamación por cada 10 mil contratos[2] (Trimestral)	IDATU (Trimestral)	Total de Sanciones	Monto Total de Sanciones ($)				Sinergia con Condusef	Calificación (0-10)
Totales del Sector	2	6	3,465,913	33.7	8.94	58	3,236,749	0	1			
BIA BANCO DE INVERSIÓN AFIRME			1	1,250.0	-		-	S/I	S/I	✓	✗	N/A
AFIRME El Banco de Hoy			59,686	123.9	8.32		-	S/I	S/I	✓	✗	Ver

AFIRME
Grupo Financiero

Información de productos y servicios financieros ofrecidos por Banca Afirme, S.A. Institución de Banca Múltiple, Afirme Grupo Financiero y Banco de Inversión Afirme, Institución de Banca Múltiple, Afirme Grupo Financiero

AFIRME
Grupo Financiero

Información de productos y servicios financieros ofrecidos por Banca Afirme, S.A. Institución de Banca Múltiple, Afirme Grupo Financiero y Banco de Inversión Afirme, Institución de Banca Múltiple, Afirme Grupo Financiero

buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=40&id_periodo=51#

Gobierno de México

Trámites Gobierno

Condusef Inicio

BANCOS

RECLAMACIONES EN CONDUSEF
Bancos
Periodo: Enero - Junio 2026

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: afirme

Instituciones	Reclamaciones en Condusef [1] Consulta por proceso			Principales Causas			Reclamaciones gestionadas por los Burós de Crédito
	Total de Reclamaciones	Resolución Favorable (%)	Tiempo de Respuesta (días)	Consumos no reconocidos	Transferencia electrónica no reconocida	Solicitud de cancelación de producto o servicio no atendida y/o no aplicada	
Totales	72,265	44.5	9	17,503	7,515	5,909	115,076
BIA Banco de Inversión Afirme	1	-	-	-	-	-	-
AFIRME El Banco de Hoy	295	44.7	8	83	13	17	1,260

Mostrando página 1 de 1 con 2 registros (filtrados de un total de 53 registros)

< 1 >

[1] Corresponde a las reclamaciones presentadas por los usuarios ante la CONDUSEF, mediante los procesos de Gestión Ordinaria, Gestión Electrónica y Conciliación.

AFIRME
Grupo Financiero

Información de productos y servicios financieros ofrecidos por Banca Afirme, S.A. Institución de Banca Múltiple, Afirme Grupo Financiero y Banco de Inversión Afirme, Institución de Banca Múltiple, Afirme Grupo Financiero

buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=40&id_periodo=51#

Gobierno de México

Trámites Gobierno

Condusef Inicio

BANCOS

RECLAMACIONES EN CONDUSEF POR PROCESO
Bancos
Periodo: Enero - Junio 2026

Regresar

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: afirme

Instituciones	Consultas en Condusef (Asesorías)	RECLAMACIONES							
		Gestión Ordinaria	Gestión Electrónica	Gestión REDECO / Gestión Cobranza	Conciliación	Dictamen	Solicitud de Defensoría	Defensoría Legal Gratuita	Asesoría Jurídico Penal
Totales	133,711	16	61,753	15,592	10,496	3,468	587	266	24
BIA BANCO DE INVERSIÓN AFIRME	96	-	1	3	-	-	-	0	0
AFIRME El Banco de Hoy	640	-	253	174	42	21	2	1	0

Mostrando página 1 de 1 con 2 registros (filtrados de un total de 53 registros)

< 1 >

AFIRME
Grupo Financiero

Información de productos y servicios financieros ofrecidos por Banca Afirme, S.A. Institución de Banca Múltiple, Afirme Grupo Financiero y Banco de Inversión Afirme, Institución de Banca Múltiple, Afirme Grupo Financiero

buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=40&id_periodo=51#

Gobierno de México

Trámites Gobierno

Condusef Inicio

BANCOS

RECLAMACIONES EN LA INSTITUCION FINANCIERA
Bancos
Periodo: Enero - Junio 2026

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: afirme

Instituciones	Reclamaciones en la Institución Financiera[1]					
	Consulta las principales causas					
	Reclamaciones Totales	Monto Reclamado ($)	Monto Promedio por Reclamación ($)	Monto Reclamado de los Asuntos Concluidos ($)	Monto Abonado ($)	Abono (%)
Totales	3,393,648	12,228,497,710	3,603	10,860,896,737	3,203,830,894	29
BIA Banco de Inversión Afirme	-	-	-	-	-	-
AFIRME El Banco de Hoy	59,391	121,334,887	2,043	111,923,797	42,852,643	38

Mostrando página 1 de 1 con 2 registros (filtrados de un total de 53 registros)

< 1 >

[1] Corresponde a las reclamaciones presentadas por los usuarios directamente en las Instituciones Financieras, a través de las Unidades Especializadas de Atención a Usuarios (UNE).
Fuente: Registro de Información de Unidades Especializadas (REUNE), CONDUSEF.

AFIRME
Grupo Financiero

Información de productos y servicios financieros ofrecidos por Banca Afirme, S.A. Institución de Banca Múltiple, Afirme Grupo Financiero y Banco de Inversión Afirme, Institución de Banca Múltiple, Afirme Grupo Financiero

buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=40&id_periodo=51#

Gobierno de México

Trámites Gobierno

Condusef

Inicio

BANCOS

PRINCIPALES CAUSAS DE RECLAMACIÓN EN LA INSTITUCIÓN FINANCIERA
Bancos
Periodo: Enero - Junio 2026

Regresar

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: afirme

Instituciones	Consumos vía internet no reconocidos	Consumos no reconocidos	Consumo no reconocido, no presencial, por internet
Totales	731,805	460,051	375,121
BIA Banco de Inversión Afirme	-	-	-
AFIRME El Banco de Hoy	-	45,757	-

Mostrando página 1 de 1 con 2 registros (filtrados de un total de 53 registros)

< 1 >

AFIRME
Grupo Financiero

Información de productos y servicios financieros ofrecidos por Banca Afirme, S.A. Institución de Banca Múltiple, Afirme Grupo Financiero y Banco de Inversión Afirme, Institución de Banca Múltiple, Afirme Grupo Financiero

buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=40&id_periodo=51#

Gobierno de México

Trámites Gobierno

Condusef

Inicio

BANCOS

RECLAMACIONES POR TRIMESTRE: INSTITUCIÓN FINANCIERA / CONDUSEF
Bancos
Periodo: Enero - Junio 2026

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: afirme

Instituciones	Total de Reclamaciones	En la Institución				En Condusef			
		Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic
AFIRME El Banco de Hoy	59,686	31,396	27,995	0	0	145	150	0	0
BIA Banco de Inversión Afirme	1	0	0	0	0	0	1	0	0

Mostrando página 1 de 1 con 2 registros (filtrados de un total de 53 registros)

< 1 >

Nota: Se presenta información de las instituciones que a la fecha de corte se encuentran con estatus "En Operación" en el Sistema de Registro de Prestadores de Servicios Financieros (SIPRES), por lo que no se consideran aquellas con estatus: En Liquidación, Disueltas, Liquidadas, Transformadas, entre otras.

AFIRME
Grupo Financiero

Información de productos y servicios financieros ofrecidos por Banca Afirme, S.A. Institución de Banca Múltiple, Afirme Grupo Financiero y Banco de Inversión Afirme, Institución de Banca Múltiple, Afirme Grupo Financiero

buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=40&id_periodo=51#

Gobierno de México Trámites Gobierno

Condusef Inicio

BANCOS

CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR CONCEPTO
Instituciones de Banca Múltiple
Periodo: Enero - Junio 2026

Por Concepto | Monto Reclamado | Monto Abonado

Muestra 20 registros por página Búsqueda: afirme

Instituciones	Reclamaciones por Concepto			
	Reclamaciones Totales[1]	Posible Fraude[2]	Posible Robo de Identidad[3]	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos[4]
Totales	3,941,210	2,959,927	21,050	115,844
AFIRME	59,686	50,077	285	243
BIA Banco de Inversión Afirme	1	0	0	0

Mostrando página 1 de 1 con 2 registros (filtrados de un total de 53 registros) < 1 >

NOTA: Para el caso de las Reclamaciones en materia de Posible Fraude y Posible Robo de Identidad, éstas NO necesariamente son responsabilidad del Banco.

1.- Corresponde a la suma de las reclamaciones presentadas en las Instituciones Financieras (REUNE) y en CONDUSEF.
2.- Causas de Reclamación consideradas: Apertura de caja sin autorización, Apertura de cuenta no solicitada ni autorizada por el Usuario, cliente y/o socio, Cargos no reconocidos a través de la utilización del NIP en Terminal Punto de Venta, Cargos no reconocidos en la cuenta, Cheque pagado no reconocido por el titular, Consumos no reconocidos, Consumos por teléfono no reconocidos, Consumos vía internet no reconocidos, Crédito no reconocido en el historial crediticio, Crédito otorgado sin ser solicitado ni autorizado por el Usuario, cliente y/o socio, Disposición de efectivo en cajero automático no reconocida por el Usuario, cliente y/o socio, Disposición de efectivo en ventanilla y/o sucursal no reconocida por el Usuario, cliente y/o socio, Disposición de efectivo en ventanilla, sucursal y/o cajero automático no reconocida por el Usuario, cliente y/o socio,El Usuario, cliente y/o socio no reconoce haber celebrado contrato con la Institución, Emisión de tarjeta de crédito sin solicitud, Envío y/o retiro de dinero móvil no reconocida, Inconformidad con el cobro de productos o servicios no contratados por el Usuario, cliente y/o socio, Inconformidad con el contenido de la caja de seguridad, Inconformidad con la alteración de pagarés (en importe), Inconformidad por cargos no reconocidos en la cuenta por otras Instituciones financieras (Aseguradoras, Bancos, etc.), Inconformidad por cargos no reconocidos en la cuenta por otras Instituciones financieras (Aseguradoras, SOFOM, etc.), Inconformidad por el importe de un consumo en comercio, Inconformidad por el importe de un consumo en comercio por internet, Inconformidad por el importe de un consumo en comercio por télefono, Robo o extravió de valores depositados y Transferencia electrónica no reconocida.
3.- Causas de Reclamación consideradas: Apertura de cuenta no solicitada ni autorizada por el Usuario, cliente y/o socio, Crédito no reconocido en el historial crediticio, Crédito otorgado sin ser solicitado ni autorizado por el Usuario, cliente y/o socio, Disposición de efectivo en ventanilla y/o sucursal no reconocida por el Usuario, cliente y/o socio, El Usuario, cliente y/o socio no reconoce haber celebrado contrato con la Institución, Emisión de tarjeta de crédito sin solicitud e Inconformidad con el cobro de productos o servicios no contratados por el Usuario and cliente y/o socio.
4.- Productos considerados: Banca Host to Host, Banca móvil, Banca por Internet, Banca por Teléfono (IVR o Voz a Voz), Pago móvil y Terminal Punto de Venta (Servicio de adquirencia).

AFIRME
Grupo Financiero

Información de productos y servicios financieros ofrecidos por Banca Afirme, S.A. Institución de Banca Múltiple, Afirme Grupo Financiero y Banco de Inversión Afirme, Institución de Banca Múltiple, Afirme Grupo Financiero

buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=40&id_periodo=51#

Gobierno de México Trámites Gobierno

Condusef Inicio

BANCOS

CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR MONTO RECLAMADO
Instituciones de Banca Múltiple
Periodo: Enero - Junio 2026

Por Concepto | Monto Reclamado | Monto Abonado

Muestra 20 registros por página Búsqueda: afirme

Instituciones	$ Monto Reclamado			
	Reclamaciones Totales[1]	Posible Fraude[2]	Posible Robo de Identidad[3]	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos[4]
Totales	16,655,134,899	11,727,404,821	708,984,151	1,952,353,891
AFIRME El Banco de Hoy	150,912,212	117,855,579	614,634	704,549
BIA Banco de Inversión Afirme	2,021	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 2 registros (filtrados de un total de 53 registros) < 1 >

NOTA: Para el caso de las Reclamaciones en materia de Posible Fraude y Posible Robo de Identidad, éstas NO necesariamente son responsabilidad del Banco.

1.- Corresponde a la suma de las reclamaciones presentadas en las Instituciones Financieras (REUNE) y en CONDUSEF.
2.- Causas de Reclamación consideradas: Apertura de caja sin autorización, Apertura de cuenta no solicitada ni autorizada por el Usuario, cliente y/o socio, Cargos no reconocidos a través de la utilización del NIP en Terminal Punto de Venta, Cargos no reconocidos en la cuenta, Cheque pagado no reconocido por el titular, Consumos no reconocidos, Consumos por teléfono no reconocidos, Consumos vía internet no reconocidos, Crédito no reconocido en el historial crediticio, Crédito otorgado sin ser solicitado ni autorizado por el Usuario, cliente y/o socio, Disposición de efectivo en cajero automático no reconocida por el Usuario, cliente y/o socio, Disposición de efectivo en ventanilla y/o sucursal no reconocida por el Usuario, cliente y/o socio, Disposición de efectivo en ventanilla, sucursal y/o cajero automático no reconocida por el Usuario, cliente y/o socio,El Usuario, cliente y/o socio no reconoce haber celebrado contrato con la Institución, Emisión de tarjeta de crédito sin solicitud, Envío y/o retiro de dinero móvil no reconocida, Inconformidad con el cobro de productos o servicios no contratados por el Usuario, cliente y/o socio, Inconformidad con el contenido de la caja de seguridad, Inconformidad con la alteración de pagarés (en importe), Inconformidad por cargos no reconocidos en la cuenta por otras Instituciones financieras (Aseguradoras, Bancos, etc.), Inconformidad por cargos no reconocidos en la cuenta por otras Instituciones financieras (Aseguradoras, SOFOM, etc.), Inconformidad por el importe de un consumo en comercio, Inconformidad por el importe de un consumo en comercio por internet, Inconformidad por el importe de un consumo en comercio por télefono, Robo o extravió de valores depositados y Transferencia electrónica no reconocida.
3.- Causas de Reclamación consideradas: Apertura de cuenta no solicitada ni autorizada por el Usuario, cliente y/o socio, Crédito no reconocido en el historial crediticio, Crédito otorgado sin ser solicitado ni autorizado por el Usuario, cliente y/o socio, Disposición de efectivo en ventanilla y/o sucursal no reconocida por el Usuario, cliente y/o socio, El Usuario, cliente y/o socio no reconoce haber celebrado contrato con la Institución, Emisión de tarjeta de crédito sin solicitud e Inconformidad con el cobro de productos o servicios no contratados por el Usuario and cliente y/o socio.
4.- Productos considerados: Banca Host to Host, Banca móvil, Banca por Internet, Banca por Teléfono (IVR o Voz a Voz), Pago móvil y Terminal Punto de Venta (Servicio de adquirencia).

AFIRME
Grupo Financiero

Información de productos y servicios financieros ofrecidos por Banca Afirme, S.A. Institución de Banca Múltiple, Afirme Grupo Financiero y Banco de Inversión Afirme, Institución de Banca Múltiple, Afirme Grupo Financiero

buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=40&id_periodo=51#

Gobierno de México Trámites Gobierno

Condusef Inicio

BANCOS

CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR MONTO ABONADO
Instituciones de Banca Múltiple
Periodo: Enero - Junio 2026

Por Concepto | Monto Reclamado | Monto Abonado

Muestra 20 registros por página Búsqueda: afirme

Instituciones	$ Monto Abonado			
	Reclamaciones Totales[1]	Posible Fraude[2]	Posible Robo de Identidad[3]	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos[4]
Totales	4,008,418,800	2,561,315,691	70,177,680	63,410,143
AFIRME	52,332,206	43,959,876	231,051	47,409
BIA Banco de Inversión Afirme	-	-	-	-

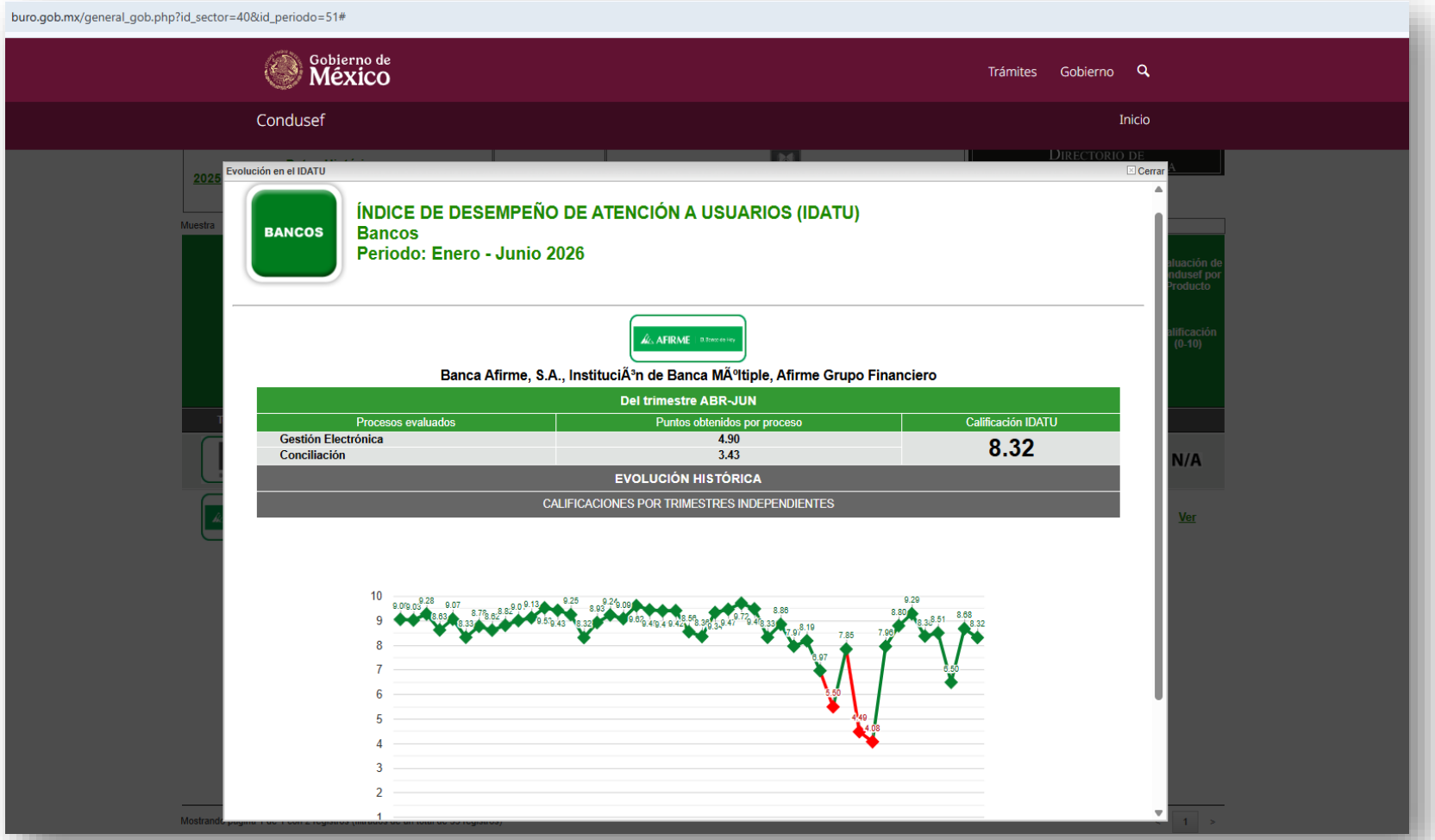
Mostrando página 1 de 1 con 2 registros (filtrados de un total de 53 registros) < 1 >

NOTA: Para el caso de las Reclamaciones en materia de Posible Fraude y Posible Robo de Identidad, éstas NO necesariamente son responsabilidad del Banco.

1.- Corresponde a la suma de las reclamaciones presentadas en las Instituciones Financieras (REUNE) y en CONDUSEF.
2.- Causas de Reclamación consideradas: Apertura de caja sin autorización, Apertura de cuenta no solicitada ni autorizada por el Usuario, cliente y/o socio, Cargos no reconocidos a través de la utilización del NIP en Terminal Punto de Venta, Cargos no reconocidos en la cuenta, Cheque pagado no reconocido por el titular, Consumos no reconocidos, Consumos por teléfono no reconocidos, Consumos vía internet no reconocidos, Crédito no reconocido en el historial crediticio, Crédito otorgado sin ser solicitado ni autorizado por el Usuario, cliente y/o socio, Disposición de efectivo en cajero automático no reconocida por el Usuario, cliente y/o socio, Disposición de efectivo en ventanilla y/o sucursal no reconocida por el Usuario, cliente y/o socio, Disposición de efectivo en ventanilla, sucursal y/o cajero automático no reconocida por el Usuario, cliente y/o socio,El Usuario, cliente y/o socio no reconoce haber celebrado contrato con la Institución, Emisión de tarjeta de crédito sin solicitud, Envío y/o retiro de dinero móvil no reconocida, Inconformidad con el cobro de productos o servicios no contratados por el Usuario, cliente y/o socio, Inconformidad con el contenido de la caja de seguridad, Inconformidad con la alteración de pagarés (en importe), Inconformidad por cargos no reconocidos en la cuenta por otras Instituciones financieras (Aseguradoras, Bancos, etc.), Inconformidad por cargos no reconocidos en la cuenta por otras Instituciones financieras (Aseguradoras, SOFOM, etc.), Inconformidad por el importe de un consumo en comercio, Inconformidad por el importe de un consumo en comercio por internet, Inconformidad por el importe de un consumo en comercio por télefono, Robo o extravió de valores depositados y Transferencia electrónica no reconocida.
3.- Causas de Reclamación consideradas: Apertura de cuenta no solicitada ni autorizada por el Usuario, cliente y/o socio, Crédito no reconocido en el historial crediticio, Crédito otorgado sin ser solicitado ni autorizado por el Usuario, cliente y/o socio, Disposición de efectivo en ventanilla y/o sucursal no reconocida por el Usuario, cliente y/o socio, El Usuario, cliente y/o socio no reconoce haber celebrado contrato con la Institución, Emisión de tarjeta de crédito sin solicitud e Inconformidad con el cobro de productos o servicios no contratados por el Usuario and cliente y/o socio.
4.- Productos considerados: Banca Host to Host, Banca móvil, Banca por Internet, Banca por Teléfono (IVR o Voz a Voz), Pago móvil y Terminal Punto de Venta (Servicio de adquirencia).

AFIRME
Grupo Financiero

Información de productos y servicios financieros ofrecidos por Banca Afirme, S.A. Institución de Banca Múltiple, Afirme Grupo Financiero y Banco de Inversión Afirme, Institución de Banca Múltiple, Afirme Grupo Financiero



AFIRME
Grupo Financiero

Información de productos y servicios financieros ofrecidos por Banca Afirme, S.A. Institución de Banca Múltiple, Afirme Grupo Financiero y Banco de Inversión Afirme, Institución de Banca Múltiple, Afirme Grupo Financiero

buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=40&id_periodo=51#

Gobierno de México

Trámites Gobierno

Condusef Inicio

BANCOS

SANCIONES EN CONDUSEF
Bancos
Periodo: Enero - Junio 2026

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: afirme

Instituciones	Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros						Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros					
	Total de Sanciones	Monto ($)	Art. 94 f. III. a) La IF que no presenta documentos, elementos o informaci?n espec?fica (Art. 67).	Art. 94 f. IV Bis. La IF no comparece a la audiencia de conciliaci?n (Art. 68 f. I).	Art. 94, f. II. La IF no proporciona informaci?n relativa al Buro de Entidades Financieras (Arts. 53, 58 y 92 Bis 1).	Otras causas	Total de Sanciones	Monto ($)	Art. 41 LTOSF (REDECO) La Instituci?n Financiera no realiz? o realiz? de manera extempor?nea la actualizaci?n mensual de la informaci?n de sus Despachos de Cobranza	Art. 42, f. III.- Emplear modelos de contratos que no cumplan con los requisitos de Ley o las DCG (Art. 11)	Art. 42, f. IV Difundir publicidad que no cumpla los requisitos de la Ley o las DCG (Art. 12)	Otras causas
BIA BANCO DE INVERSIÓN AFIRME	0	-	-	-	-	-	0	-	-	-	-	-
AFIRME El Banco de hoy	0	-	-	-	-	-	0	-	-	-	-	-

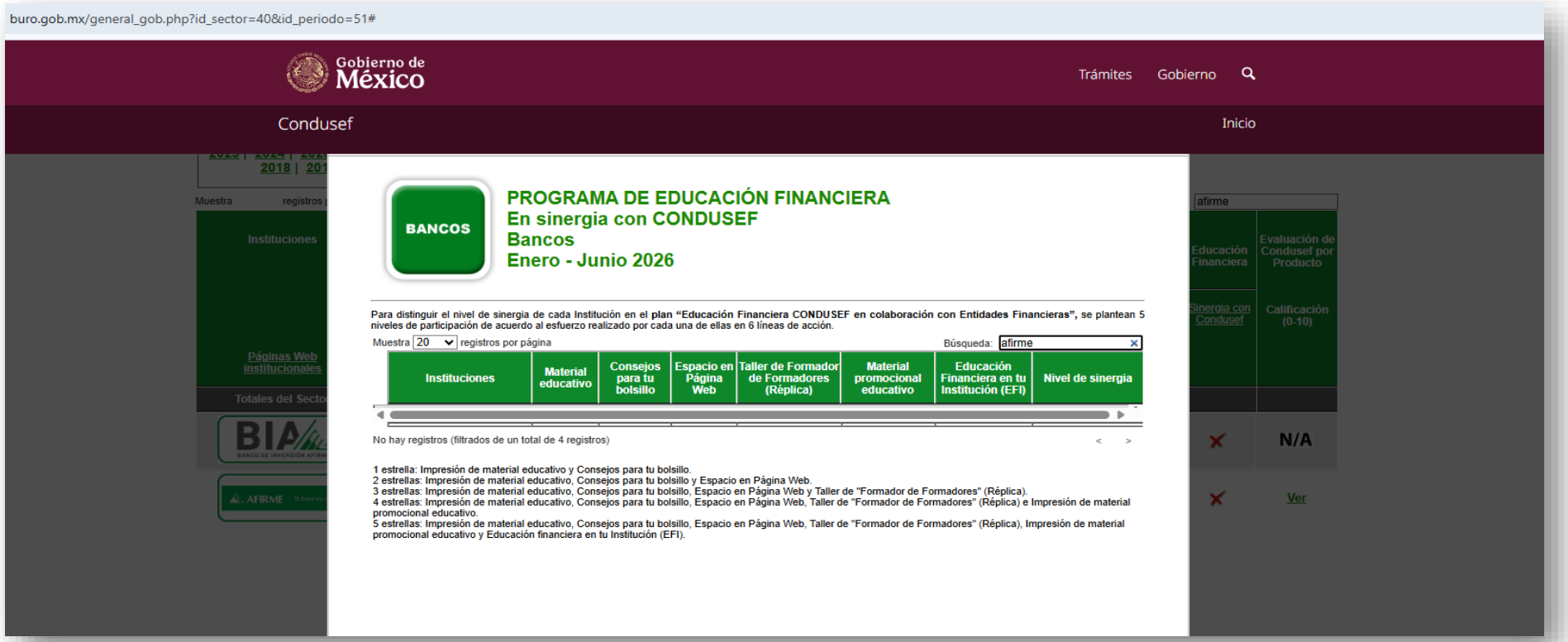
Mostrando página 1 de 1 con 2 registros (filtrados de un total de 53 registros)

< 1 >

Para la Ley para la "Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros" y la "Ley de Instituciones de Crédito" se muestra el número de casos enviados a sanción. Las multas en firme se pueden consultar en el: Portal de Publicación de Sanciones

AFIRME
Grupo Financiero

Información de productos y servicios financieros ofrecidos por Banca Afirme, S.A. Institución de Banca Múltiple, Afirme Grupo Financiero y Banco de Inversión Afirme, Institución de Banca Múltiple, Afirme Grupo Financiero



AFIRME
Grupo Financiero

Información de productos y servicios financieros ofrecidos por Banca Afirme, S.A. Institución de Banca Múltiple, Afirme Grupo Financiero y Banco de Inversión Afirme, Institución de Banca Múltiple, Afirme Grupo Financiero

buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=40&id_periodo=51#

Gobierno de México

Trámites Gobierno

Condusef

Inicio

BANCOS

EVALUACIÓN DE CONDUSEF EN LOS PRINCIPALES PRODUCTOS OFERTADOS
Bancos
Periodo: Enero - Junio 2026

AFIRME

Banca Afirme, S.A., InstituciÃ³n de Banca MÃºltiple, Afirme Grupo Financiero

Para conocer el detalle de los conceptos evaluados*, da clic sobre la calificación

Tipo	Producto Evaluado	Calificación del Producto (0 a 10)	Nivel de Calificación	Lugar Respecto de las Instituciones que Ofertan el Producto
Otorgamiento de Crédito	Tarjeta de Crédito	9.80		1 de 15
	Crédito Personal	9.07		3 de 15
	Crédito de Nómina	8.86		4 de 8
	Crédito Simple para Personas Morales	10.00		6 de 11
Captación de Recursos	Cuenta de Nómina	9.99		5 de 15
	Depósito a la Vista	9.97		8 de 31
Servicios	Banca por Internet	10.00		3 de 30

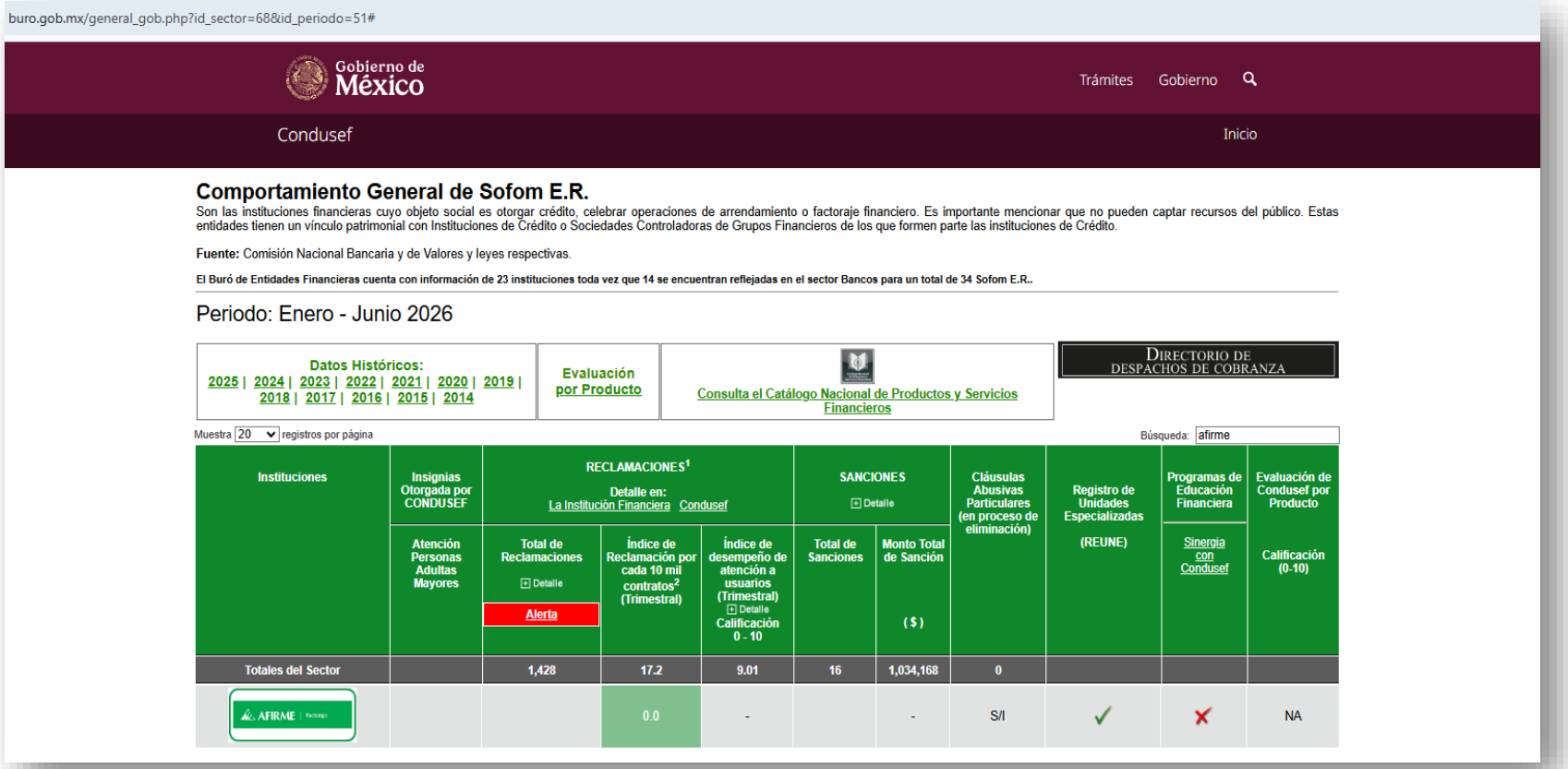
* Conceptos evaluados en la calificación: Reclamaciones y Controversias, Sanciones, Supervisión de Condusef yPrácticas No Sanas (sólo para Bancos).

AFIRME
Grupo Financiero

Información de productos y servicios financieros ofrecidos por Arrendadora Afirme S.A. de C.V., SOFOM, ER, Afirme Grupo Financiero y Factoraje Afirme, S.A. de C.V., SOFOM, ER, Afirme Grupo Financiero

Para consultar la información de **Arrendadora Afirme** y **Factoraje Afirme**, que figura en el Buró de Entidades Financieras, ingresa en la siguiente liga:

→ **https://www.buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=68&id_periodo=51#**



buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=68&id_periodo=51#

Gobierno de México — Trámites — Gobierno

Condusef — Inicio

Comportamiento General de Sofom E.R.

Son las instituciones financieras cuyo objeto social es otorgar crédito, celebrar operaciones de arrendamiento o factoraje financiero. Es importante mencionar que no pueden captar recursos del público. Estas entidades tienen un vínculo patrimonial con Instituciones de Crédito o Sociedades Controladoras de Grupos Financieros de los que formen parte las instituciones de Crédito.

Fuente: Comisión Nacional Bancaria y de Valores y leyes respectivas.

El Buró de Entidades Financieras cuenta con información de 23 instituciones toda vez que 14 se encuentran reflejadas en el sector Bancos para un total de 34 Sofom E.R..

Periodo: Enero - Junio 2026

Datos Históricos: 2025 | 2024 | 2023 | 2022 | 2021 | 2020 | 2019 | 2018 | 2017 | 2016 | 2015 | 2014

Evaluación por Producto

Consulta el Catálogo Nacional de Productos y Servicios Financieros

Directorio de Despachos de Cobranza

Muestra 20 registros por página — Búsqueda: afirme

Instituciones	Insignias Otorgada por CONDUSEF	RECLAMACIONES[1] Detalle en: La Institución Financiera Condusef			SANCIONES Detalle		Cláusulas Abusivas Particulares (en proceso de eliminación)	Registro de Unidades Especializadas (REUNE)	Programas de Educación Financiera	Evaluación de Condusef por Producto
	Atención Personas Adultas Mayores	Total de Reclamaciones Detalle Alerta	Índice de Reclamación por cada 10 mil contratos[2] (Trimestral)	Índice de desempeño de atención a usuarios (Trimestral) Detalle Calificación 0 - 10	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción ($)			Sinergia con Condusef	Calificación (0-10)
Totales del Sector		1,428	17.2	9.01	16	1,034,168	0			
AFIRME Factoraje			0.0	-		-	S/I	✓	✗	NA

AFIRME
Grupo Financiero

Información de productos y servicios financieros ofrecidos por Arrendadora Afirme S.A. de C.V., SOFOM, ER, Afirme Grupo Financiero y Factoraje Afirme, S.A. de C.V., SOFOM, ER, Afirme Grupo Financiero

buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=68&id_periodo=51#

Gobierno de México

Trámites Gobierno

Condusef Inicio

SOFOM E.R.

RECLAMACIONES EN CONDUSEF
Sofom E.R.
Periodo: Enero - Junio 2026

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: afirme

Instituciones	Reclamaciones en Condusef [1] Consulta por proceso			Principales Causas			Reclamaciones gestionadas por los Burós de Crédito
	Total de Reclamaciones	Resolución Favorable (%)	Tiempo de Respuesta (días)	Inconformidad con el saldo del crédito o del monto de las amortizaciones	Incumplimiento con los términos del contrato	La Institución no entrega la carta liberación de adeudos y/o carta finiquito, factura, garantía, gravamen, 1er testimonio	
Totales	470	38.2	7	120	99	64	2,764
AFIRME Factoraje	-	-	-	-	-	-	4

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 23 registros)

< 1 >

[1]Corresponde a las reclamaciones presentadas por los usuarios ante la CONDUSEF, mediante los procesos de Gestión Ordinaria, Gestión Electrónica y Conciliación.

AFIRME
Grupo Financiero

Información de productos y servicios financieros ofrecidos por Arrendadora Afirme S.A. de C.V., SOFOM, ER, Afirme Grupo Financiero y Factoraje Afirme, S.A. de C.V., SOFOM, ER, Afirme Grupo Financiero

buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=68&id_periodo=51#

Gobierno de México

Trámites Gobierno

Condusef Inicio

SOFOM E.R.

RECLAMACIONES EN CONDUSEF POR PROCESO
Sofom E.R.
Periodo: Enero - Junio 2026

Regresar

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: afirme

Instituciones	Consultas en Condusef (Asesorías)	RECLAMACIONES					
		Gestión Electrónica	Gestión REDECO / Gestión Cobranza	Conciliación	Dictamen	Solicitud de Defensoría	Defensoría Legal Gratuita
Totales	1,007	406	647	64	38	2	1
AFIRME Factoraje	-	-	-	-	-	-	0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 23 registros)

< 1 >

AFIRME
Grupo Financiero

Información de productos y servicios financieros ofrecidos por Arrendadora Afirme S.A. de C.V., SOFOM, ER, Afirme Grupo Financiero y Factoraje Afirme, S.A. de C.V., SOFOM, ER, Afirme Grupo Financiero

buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=68&id_periodo=51#

Gobierno de México

Trámites Gobierno

Condusef Inicio

SOFOM E.R.

RECLAMACIONES EN LA INSTITUCION FINANCIERA
Sofom E.R.
Periodo: Enero - Junio 2026

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: afirme

Instituciones	Reclamaciones en la Institución Financiera[1]						
	Consulta las principales causas						
	Reclamaciones Totales	Monto Reclamado ($)	Monto Promedio por Reclamación ($)		Monto Reclamado de los Asuntos Concluidos ($)	Monto Abonado ($)	Abono (%)
Totales	958	7,322,606	7,644		7,056,706	6,885,397	98
AFIRME Factoraje	-	-	-		-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 23 registros)

< 1 >

[1] Corresponde a las reclamaciones presentadas por los usuarios directamente en las Instituciones Financieras, a través de las Unidades Especializadas de Atención a Usuarios (UNE).
Fuente: Registro de Información de Unidades Especializadas (REUNE), CONDUSEF.

AFIRME
Grupo Financiero

Información de productos y servicios financieros ofrecidos por Arrendadora Afirme S.A. de C.V., SOFOM, ER, Afirme Grupo Financiero y Factoraje Afirme, S.A. de C.V., SOFOM, ER, Afirme Grupo Financiero

buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=68&id_periodo=51#

Gobierno de México

Trámites Gobierno

Condusef

Inicio

SOFOM E.R.

PRINCIPALES CAUSAS DE RECLAMACIÓN EN LA INSTITUCIÓN FINANCIERA
Sofom E.R.
Periodo: Enero - Junio 2026

Regresar

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: afirme

Instituciones	Inconformidad con el saldo del crédito o del monto de las amortizaciones	Pago o depósito no aplicado total o parcialmente al producto o servicio	Incumplimiento con los términos del contrato
Totales	542	368	20
AFIRME Factoraje	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 23 registros)

< 1 >

AFIRME
Grupo Financiero

Información de productos y servicios financieros ofrecidos por Arrendadora Afirme S.A. de C.V., SOFOM, ER, Afirme Grupo Financiero y Factoraje Afirme, S.A. de C.V., SOFOM, ER, Afirme Grupo Financiero

buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=68&id_periodo=51#

Gobierno de México

Trámites Gobierno

Condusef Inicio

SOFOM E.R.

RECLAMACIONES POR TRIMESTRE: INSTITUCIÓN FINANCIERA / CONDUSEF
Sofom E.R.
Periodo: Enero - Junio 2026

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: afirme

Instituciones	Total de Reclamaciones	En la Institución				En Condusef			
		Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic
AFIRME Factoraje	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 23 registros)

< 1 >

Nota: Se presenta información de las instituciones que a la fecha de corte se encuentran con estatus "En Operación" en el Sistema de Registro de Prestadores de Servicios Financieros (SIPRES), por lo que no se consideran aquellas con estatus: En Liquidación, Disueltas, Liquidadas, Transformadas, entre otras.

AFIRME
Grupo Financiero

Información de productos y servicios financieros ofrecidos por Arrendadora Afirme S.A. de C.V., SOFOM, ER, Afirme Grupo Financiero y Factoraje Afirme, S.A. de C.V., SOFOM, ER, Afirme Grupo Financiero

buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=68&id_periodo=51#

Gobierno de México

Trámites Gobierno

Condusef

Inicio

SOFOM E.R.

CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR CONCEPTO
Sociedades Financieras de Objeto Múltiple, E.R.
Periodo: Enero - Junio 2026

Por Concepto | Monto Reclamado | Monto Abonado

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: afirme

Instituciones	Reclamaciones por Concepto			
	Reclamaciones Totales[1]	Posible Fraude[2]	Posible Robo de Identidad[3]	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos[4]
Totales	1,428	31	31	0
AFIRME Factoraje	0	0	0	0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 23 registros)

< 1 >

AFIRME
Grupo Financiero

Información de productos y servicios financieros ofrecidos por Arrendadora Afirme S.A. de C.V., SOFOM, ER, Afirme Grupo Financiero y Factoraje Afirme, S.A. de C.V., SOFOM, ER, Afirme Grupo Financiero

buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=68&id_periodo=51#

Gobierno de México

Trámites Gobierno

Condusef Inicio

SOFOM E.R.

CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR MONTO RECLAMADO
Sociedades Financieras de Objeto Múltiple, E.R.
Periodo: Enero - Junio 2026

Por Concepto | Monto Reclamado | Monto Abonado

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: afirme

Instituciones	$ Monto Reclamado			
	Reclamaciones Totales[1]	Posible Fraude[2]	Posible Robo de Identidad[3]	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos[4]
Totales	29,685,238	0	0	0
AFIRME Factoraje	-	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 23 registros)

< 1 >

AFIRME
Grupo Financiero

Información de productos y servicios financieros ofrecidos por Arrendadora Afirme S.A. de C.V., SOFOM, ER, Afirme Grupo Financiero y Factoraje Afirme, S.A. de C.V., SOFOM, ER, Afirme Grupo Financiero

buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=68&id_periodo=51#

Gobierno de México

Trámites Gobierno

Condusef Inicio

SOFOM E.R.

CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR MONTO ABONADO
Sociedades Financieras de Objeto Múltiple, E.R.
Periodo: Enero - Junio 2026

Por Concepto | Monto Reclamado | Monto Abonado

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: afirme

Instituciones	$ Monto Abonado			
	Reclamaciones Totales[1]	Posible Fraude[2]	Posible Robo de Identidad[3]	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos[4]
Totales	8,395,901	0	0	0
AFIRME Factoraje	-	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 23 registros)

< 1 >

AFIRME
Grupo Financiero

Información de productos y servicios financieros ofrecidos por Arrendadora Afirme S.A. de C.V., SOFOM, ER, Afirme Grupo Financiero y Factoraje Afirme, S.A. de C.V., SOFOM, ER, Afirme Grupo Financiero

buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=68&id_periodo=51#

Gobierno de México

Trámites Gobierno

Condusef Inicio

SOFOM E.R.

ÍNDICE DE DESEMPEÑO DE ATENCIÓN A USUARIOS (IDATU)
Sofom E.R.
Periodo: Enero - Junio 2026

Calificación generada, en referencia a la atención otorgada por parte de las Instituciones Financieras a los Usuarios de productos y servicios financieros ante esta Comisión Nacional, con respecto a las siguientes dos variables: Gestión Electrónica y Conciliación.

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: afirme

Instituciones	Criterios evaluados		Calificación Final (0 - 10)
	Proceso de Gestión Electrónica	Proceso de Conciliación	
AFIRME Factoraje	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 23 registros)

< 1 >

AFIRME
Grupo Financiero

Información de productos y servicios financieros ofrecidos por Arrendadora Afirme S.A. de C.V., SOFOM, ER, Afirme Grupo Financiero y Factoraje Afirme, S.A. de C.V., SOFOM, ER, Afirme Grupo Financiero

buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=68&id_periodo=51#

Gobierno de México

Trámites Gobierno

Condusef Inicio

SOFOM E.R.

SANCIONES EN CONDUSEF
Sofom E.R.
Periodo: Enero - Junio 2026

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: afirme

Instituciones	Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros			Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros					
	Total de Sanciones	Monto ($)	Art. 94, f. II. La IF no proporciona informaci?n relativa al Buro de Entidades Financieras (Arts. 53, 58 y 92 Bis 1).	Total de Sanciones	Monto ($)	Art. 41 LTOSF (REDECO) La Instituci?n Financiera no realiz? o realiz? de manera extempor?nea la actualizaci?n mensual de la informaci?n de sus Despachos de Cobranza	Art. 40.- No proporcion? la informaci?n y/o documentaci?n requerida (Art. 40)	Art. 41.- Realizar actividades que se apartan de las sanas pr?cticas (Art. 11)	Otras causas
AFIRME Factoraje	0	-	-	0	-	-	-	-	-

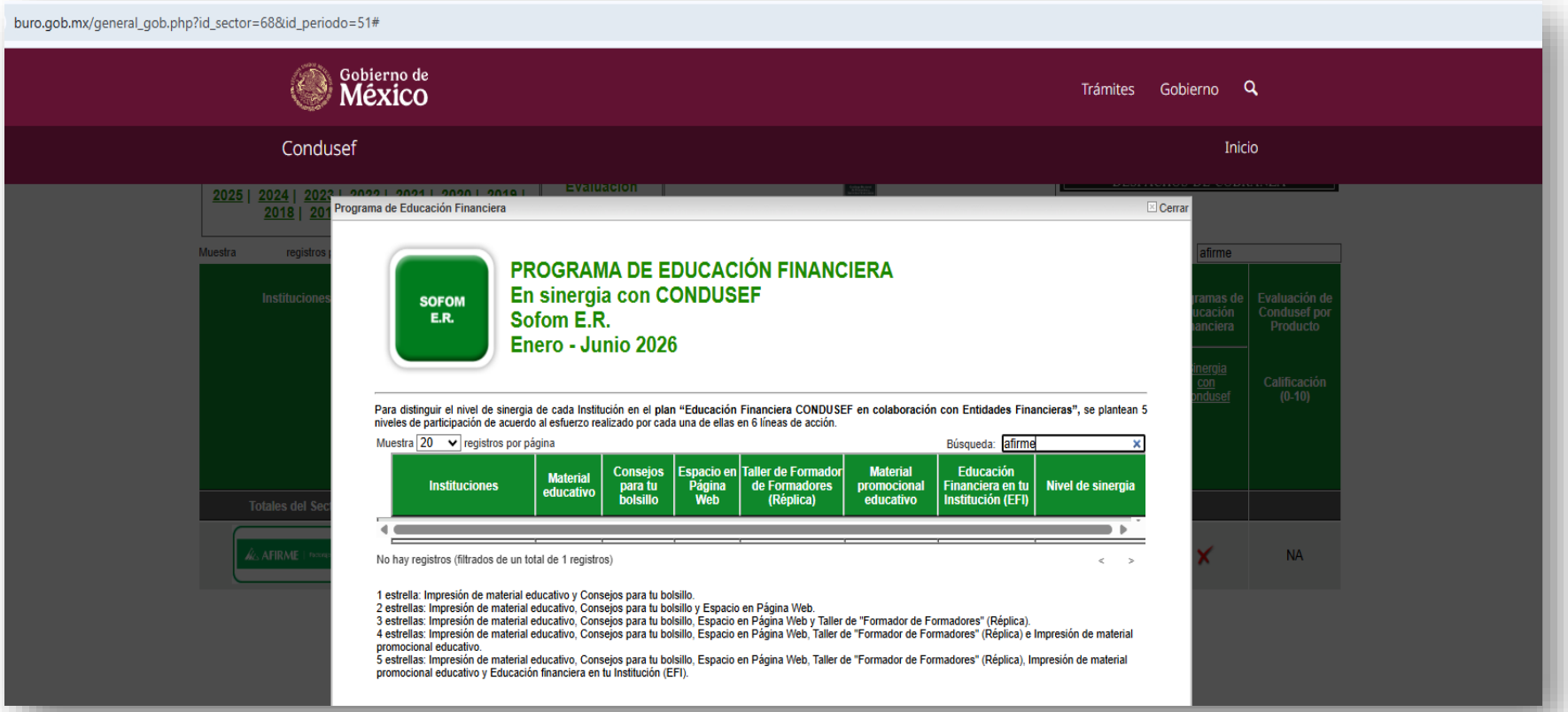
Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 23 registros)

< 1 >

Para la Ley para la "Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros" y la "Ley de Instituciones de Crédito" se muestra el número de casos enviados a sanción. Las multas en firme se pueden consultar en el: Portal de Publicación de Sanciones

AFIRME
Grupo Financiero

Información de productos y servicios financieros ofrecidos por Arrendadora Afirme S.A. de C.V., SOFOM, ER, Afirme Grupo Financiero y Factoraje Afirme, S.A. de C.V., SOFOM, ER, Afirme Grupo Financiero



AFIRME
Grupo Financiero

Información de productos y servicios financieros ofrecidos por Fondos de Inversión Afirme, S.A. de C.V., Sociedad Operadora de Fondos de Inversión, Afirme Grupo Financiero

Para consultar la información de **Fondos de Inversión Afirme** que figura en el Buró de Entidades Financieras, ingresa en la siguiente liga:

→ **https://www.buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=70&id_periodo=51#**

buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=70&id_periodo=51#

Gobierno de México — Trámites — Gobierno

Condusef — Inicio

Comportamiento General de Sociedades Operadoras de Sociedades de Inversión

Instituciones financieras que se dedican a administrar las carteras de valores de las sociedades de inversión, con la finalidad de obtener rendimientos para los inversionistas.

Fuente: Comisión Nacional Bancaria y de Valores y leyes respectivas.

El Buró de Entidades Financieras cuenta con información de 33 Sociedades Operadoras de Sociedades de Inversión.

Estas instituciones no cuentan con seguro de depósito.

Periodo: Enero - Junio 2026

Datos Históricos: 2025 | 2024 | 2023 | 2022 | 2021 | 2020 | 2019 | 2018 | 2017 | 2016 | 2015 | 2014

Consulta el Catálogo Nacional de Productos y Servicios Financieros

Muestra 20 registros por página — Búsqueda: afirme

Instituciones	RECLAMACIONES[1] Detalle en: La Institución Financiera Condusef		SANCIONES Detalle		Registro de Unidades Especializadas (REUNE)	Programas de Educación Financiera
	Total de Reclamaciones Detalle Alerta	Índice de desempeño de atención a usuarios (Trimestral) Detalle Calificación 0 - 10	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción ($)		
Totales del Sector	12	9.00	6	193,892		
Fondos de Inversión Afirme, S.A. de C.V., Sociedad Operadora de Fondos de Inversión, Afirme Grupo Financiero		-		-	✓	✗

AFIRME
Grupo Financiero

Información de productos y servicios financieros ofrecidos por Fondos de Inversión Afirme, S.A. de C.V., Sociedad Operadora de Fondos de Inversión, Afirme Grupo Financiero

buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=70&id_periodo=51#

Gobierno de México

Trámites Gobierno

Condusef Inicio

SOCIEDADES OPERADORAS DE SOCIEDADES DE INVERSIÓN

RECLAMACIONES EN CONDUSEF
Sociedades Operadoras de Sociedades de Inversión
Periodo: Enero - Junio 2026

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: afirme

Instituciones	Reclamaciones en Condusef [1] Consulta por proceso			Principales Causas		
	Total de Reclamaciones	Resolución Favorable (%)	Tiempo de Respuesta (días)	Inconformidad con la aclaración de los términos del contrato		Solicitud de traspaso de valores no aplicado
Totales	11	30.8	17	4	2	1
Fondos de InversiÃ³n Afirme, S.A. de C.V., Sociedad Operadora de Fondos de InversiÃ³n, Afirme Grupo Financiero	-	-	-	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 33 registros)

< 1 >

[1]Corresponde a las reclamaciones presentadas por los usuarios ante la CONDUSEF, mediante los procesos de Gestión Ordinaria, Gestión Electrónica y Conciliación.

AFIRME
Grupo Financiero

Información de productos y servicios financieros ofrecidos por Fondos de Inversión Afirme, S.A. de C.V., Sociedad Operadora de Fondos de Inversión, Afirme Grupo Financiero

buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=70&id_periodo=51#

Gobierno de México

Trámites Gobierno

Condusef

Inicio

SOCIEDADES OPERADORAS DE SOCIEDADES DE INVERSIÓN

RECLAMACIONES EN CONDUSEF POR PROCESO
Sociedades Operadoras de Sociedades de Inversión
Periodo: Enero - Junio 2026

Regresar

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: afirme

Instituciones	Consultas en Condusef (Asesorías)	RECLAMACIONES	
		Gestión Electrónica	Dictamen
Totales	33	11	1
Fondos de InversiÃ³n Afirme, S.A. de C.V., Sociedad Operadora de Fondos de InversiÃ³n, Afirme Grupo Financiero	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 33 registros)

< 1 >

AFIRME
Grupo Financiero

Información de productos y servicios financieros ofrecidos por Fondos de Inversión Afirme, S.A. de C.V., Sociedad Operadora de Fondos de Inversión, Afirme Grupo Financiero

buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=70&id_periodo=51#

Gobierno de México

Trámites Gobierno

Condusef Inicio

SOCIEDADES OPERADORAS DE SOCIEDADES DE INVERSIÓN

RECLAMACIONES EN LA INSTITUCION FINANCIERA
Sociedades Operadoras de Sociedades de Inversión
Periodo: Enero - Junio 2026

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: afirme

Instituciones	Reclamaciones en la Institución Financiera[1]					
	Consulta las principales causas					
	Reclamaciones Totales	Monto Reclamado ($)	Monto Promedio por Reclamación ($)	Monto Reclamado de los Asuntos Concluidos ($)	Monto Abonado ($)	Abono (%)
Totales	1	46,540	46,540	46,540	0	0
Fondos de InversiÃ³n Afirme, S.A. de C.V., Sociedad Operadora de Fondos de InversiÃ³n, Afirme Grupo Financiero	-	-	-	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 33 registros)

< 1 >

[1] Corresponde a las reclamaciones presentadas por los usuarios directamente en las Instituciones Financieras, a través de las Unidades Especializadas de Atención a Usuarios (UNE).
Fuente: Registro de Información de Unidades Especializadas (REUNE), CONDUSEF.

AFIRME
Grupo Financiero

Información de productos y servicios financieros ofrecidos por Fondos de Inversión Afirme, S.A. de C.V., Sociedad Operadora de Fondos de Inversión, Afirme Grupo Financiero

buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=70&id_periodo=51#

Gobierno de México

Trámites Gobierno

Condusef

Inicio

SOCIEDADES OPERADORAS DE SOCIEDADES DE INVERSIÓN

PRINCIPALES CAUSAS DE RECLAMACIÓN EN LA INSTITUCIÓN FINANCIERA
Sociedades Operadoras de Sociedades de Inversión
Periodo: Enero - Junio 2026

Regresar

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: afirme

Instituciones	Retiro de fondos indebido y/o no autorizado		
Totales	1	0	0
Fondos de InversiÃ³n Afirme, S.A. de C.V., Sociedad Operadora de Fondos de InversiÃ³n, Afirme Grupo Financiero	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 33 registros)

< 1 >

AFIRME
Grupo Financiero

Información de productos y servicios financieros ofrecidos por Fondos de Inversión Afirme, S.A. de C.V., Sociedad Operadora de Fondos de Inversión, Afirme Grupo Financiero

buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=70&id_periodo=51#

Gobierno de México

Trámites Gobierno

Condusef

Inicio

SOCIEDADES OPERADORAS DE SOCIEDADES DE INVERSIÓN

RECLAMACIONES POR TRIMESTRE: INSTITUCIÓN FINANCIERA / CONDUSEF
Sociedades Operadoras de Sociedades de Inversión
Periodo: Enero - Junio 2026

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: afirme

Instituciones	Total de Reclamaciones	En la Institución				En Condusef			
		Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic
Fondos de InversiÃ³n Afirme, S.A. de C.V., Sociedad Operadora de Fondos de InversiÃ³n, Afirme Grupo Financiero	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 33 registros)

< 1 >

Nota: Se presenta información de las instituciones que a la fecha de corte se encuentran con estatus "En Operación" en el Sistema de Registro de Prestadores de Servicios Financieros (SIPRES), por lo que no se consideran aquellas con estatus: En Liquidación, Disueltas, Liquidadas, Transformadas, entre otras.

AFIRME
Grupo Financiero

Información de productos y servicios financieros ofrecidos por Fondos de Inversión Afirme, S.A. de C.V., Sociedad Operadora de Fondos de Inversión, Afirme Grupo Financiero.

buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=70&id_periodo=51#

Gobierno de México

Trámites Gobierno

Condusef Inicio

SOCIEDADES OPERADORAS DE SOCIEDADES DE INVERSIÓN

CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR CONCEPTO
Sociedades operadoras de sociedades de inversión
Periodo: Enero - Junio 2026

Por Concepto | Monto Reclamado | Monto Abonado

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: afirme

Instituciones	Reclamaciones por Concepto			
	Reclamaciones Totales[1]	Posible Fraude[2]	Posible Robo de Identidad[3]	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos[4]
Totales	12	0	0	0
Fondos de InversiÃ³n Afirme, S.A. de C.V., Sociedad Operadora de Fondos de InversiÃ³n, Afirme Grupo Financiero	0	0	0	0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 33 registros)

< 1 >

AFIRME
Grupo Financiero

Información de productos y servicios financieros ofrecidos por Fondos de Inversión Afirme, S.A. de C.V., Sociedad Operadora de Fondos de Inversión, Afirme Grupo Financiero

buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=70&id_periodo=51#

Gobierno de México

Trámites Gobierno

Condusef

Inicio

SOCIEDADES OPERADORAS DE SOCIEDADES DE INVERSIÓN

CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR MONTO RECLAMADO
Sociedades operadoras de sociedades de inversión
Periodo: Enero - Junio 2026

Por Concepto | Monto Reclamado | Monto Abonado

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: afirme

Instituciones	$ Monto Reclamado			
	Reclamaciones Totales[1]	Posible Fraude[2]	Posible Robo de Identidad[3]	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos[4]
Totales	1,994,973	0	0	0
Fondos de InversiÃ³n Afirme, S.A. de C.V., Sociedad Operadora de Fondos de InversiÃ³n, Afirme Grupo Financiero	-	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 33 registros)

< 1 >

AFIRME
Grupo Financiero

Información de productos y servicios financieros ofrecidos por Fondos de Inversión Afirme, S.A. de C.V., Sociedad Operadora de Fondos de Inversión, Afirme Grupo Financiero

buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=70&id_periodo=51#

Gobierno de México

Trámites Gobierno

Condusef

Inicio

SOCIEDADES OPERADORAS DE SOCIEDADES DE INVERSIÓN

CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR MONTO ABONADO
Sociedades operadoras de sociedades de inversión
Periodo: Enero - Junio 2026

Por Concepto | Monto Reclamado | Monto Abonado

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: afirme

Instituciones	$ Monto Abonado			
	Reclamaciones Totales[1]	Posible Fraude[2]	Posible Robo de Identidad[3]	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos[4]
Totales	591,310	0	0	0
Fondos de InversiÃ³n Afirme, S.A. de C.V., Sociedad Operadora de Fondos de InversiÃ³n, Afirme Grupo Financiero	-	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 33 registros)

< 1 >

AFIRME
Grupo Financiero

Información de productos y servicios financieros ofrecidos por Fondos de Inversión Afirme, S.A. de C.V., Sociedad Operadora de Fondos de Inversión, Afirme Grupo Financiero

buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=70&id_periodo=51#

Gobierno de México

Trámites Gobierno

Condusef

Inicio

SOCIEDADES OPERADORAS DE SOCIEDADES DE INVERSIÓN

ÍNDICE DE DESEMPEÑO DE ATENCIÓN A USUARIOS (IDATU)
Sociedades Operadoras de Sociedades de Inversión
Periodo: Enero - Junio 2026

Calificación generada, en referencia a la atención otorgada por parte de las Instituciones Financieras a los Usuarios de productos y servicios financieros ante esta Comisión Nacional, con respecto a las siguientes dos variables: Gestión Electrónica y Conciliación.

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: afirme

Instituciones	Criterios evaluados		Calificación Final (0 - 10)
	Proceso de Gestión Electrónica	Proceso de Conciliación	
Fondos de InversiÃ³n Afirme, S.A. de C.V., Sociedad Operadora de Fondos de InversiÃ³n, Afirme Grupo Financiero	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 33 registros)

< 1 >

AFIRME
Grupo Financiero

Información de productos y servicios financieros ofrecidos por Fondos de Inversión Afirme, S.A. de C.V., Sociedad Operadora de Fondos de Inversión, Afirme Grupo Financiero

buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=70&id_periodo=51#

Gobierno de México

Trámites Gobierno

Condusef

Inicio

SOCIEDADES OPERADORAS DE SOCIEDADES DE INVERSIÓN

SANCIONES EN CONDUSEF
Sociedades Operadoras de Sociedades de Inversión
Periodo: Enero - Junio 2026

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: afirme

Instituciones	Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros				
	Total de Sanciones	Monto ($)	Art. 94, f. II. La IF no proporciona informaci?n relativa al Buro de Entidades Financieras (Arts. 53, 58 y 92 Bis 1).	Art. 94 f. VIII. La IF no presenta el Informe Trimestral en el REUNE (Art. 50 Bis f. V). (Sistema)	Art. 94 f. V. La IF no acredita cumplimiento de convenio (Art. 68 f. IX).
Fondos de InversiÃ³n Afirme, S.A. de C.V., Sociedad Operadora de Fondos de InversiÃ³n, Afirme Grupo Financiero	0	-	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 33 registros)

< 1 >

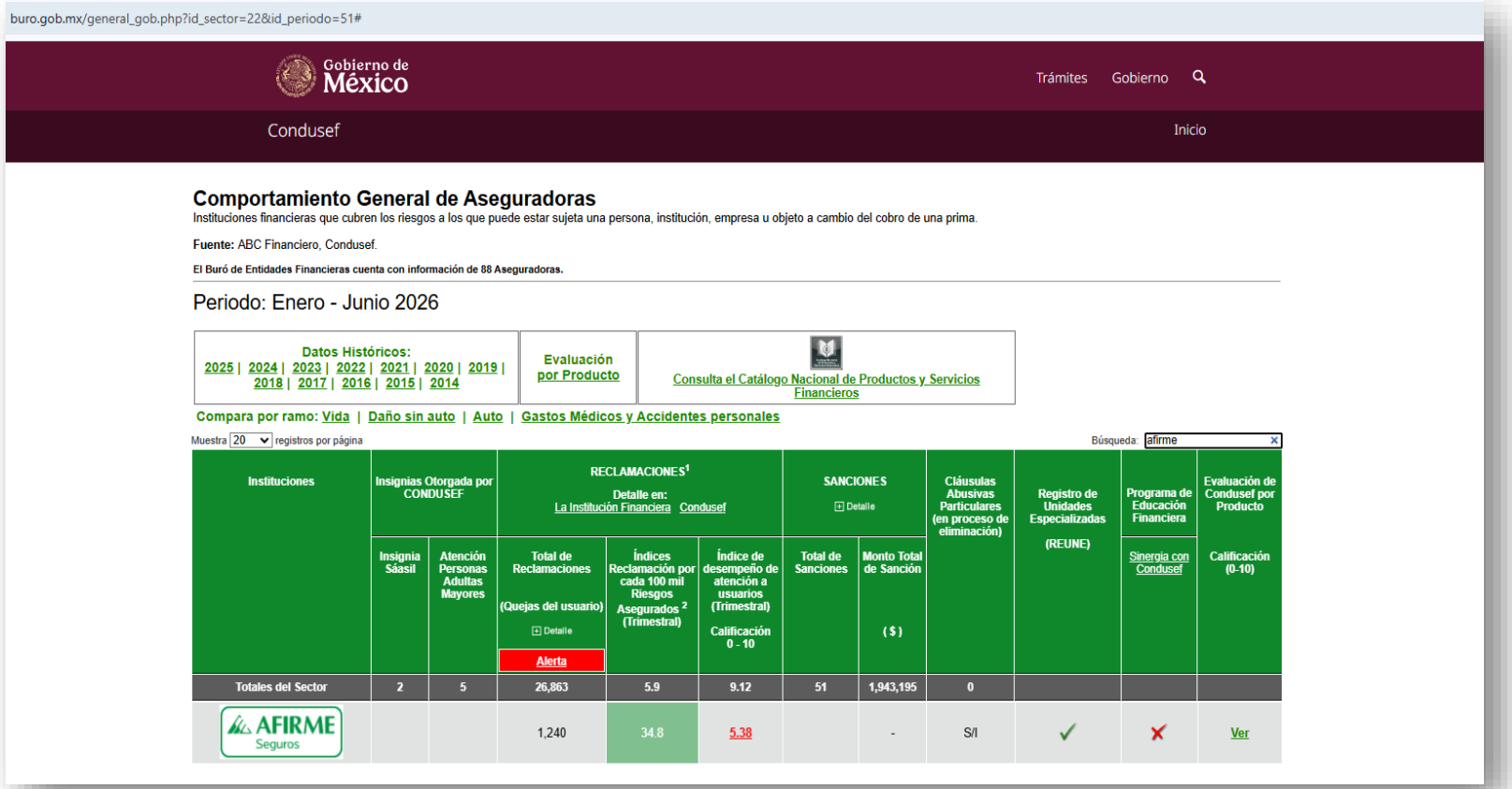
Para la Ley para la "Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros" y la "Ley de Instituciones de Crédito" se muestra el número de casos enviados a sanción. Las multas en firme se pueden consultar en el: Portal de Publicación de Sanciones

AFIRME
Grupo Financiero

Información de productos y servicios financieros ofrecidos por Seguros Afirme, S.A. de C.V., Afirme Grupo Financiero

Para consultar la información de **Seguros Afirme** que figura en el Buró de Entidades Financieras, ingresa en la siguiente liga:

→ **https://www.buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=22&id_periodo=51#**



buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=22&id_periodo=51#

Gobierno de México — Trámites — Gobierno

Condusef — Inicio

Comportamiento General de Aseguradoras

Instituciones financieras que cubren los riesgos a los que puede estar sujeta una persona, institución, empresa u objeto a cambio del cobro de una prima.

Fuente: ABC Financiero, Condusef.

El Buró de Entidades Financieras cuenta con información de 88 Aseguradoras.

Periodo: Enero - Junio 2026

Datos Históricos: 2025 | 2024 | 2023 | 2022 | 2021 | 2020 | 2019 | 2018 | 2017 | 2016 | 2015 | 2014

Evaluación por Producto

Consulta el Catálogo Nacional de Productos y Servicios Financieros

Compara por ramo: Vida | Daño sin auto | Auto | Gastos Médicos y Accidentes personales

Muestra 20 registros por página — Búsqueda: afirme

Instituciones	Insignias Otorgada por CONDUSEF		RECLAMACIONES[1] Detalle en: La Institución Financiera Condusef			SANCIONES Detalle		Cláusulas Abusivas Particulares (en proceso de eliminación)	Registro de Unidades Especializadas (REUNE)	Programa de Educación Financiera	Evaluación de Condusef por Producto
	Insignia Sáasil	Atención Personas Adultas Mayores	Total de Reclamaciones (Quejas del usuario) Detalle Alerta	Índices Reclamación por cada 100 mil Riesgos Asegurados [2] (Trimestral)	Índice de desempeño de atención a usuarios (Trimestral) Calificación 0 - 10	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción ($)			Sinergia con Condusef	Calificación (0-10)
Totales del Sector	2	5	26,863	5.9	9.12	51	1,943,195	0			
AFIRME Seguros			1,240	34.8	5.38		-	S/I	✓	✗	Ver

AFIRME
Grupo Financiero

Información de productos y servicios financieros ofrecidos por Seguros Afirme, S.A. de C.V., Afirme Grupo Financiero

buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=22&id_periodo=51#

Gobierno de México

Trámites Gobierno

Condusef Inicio

ASEGURADORAS

RECLAMACIONES EN CONDUSEF
Aseguradoras
Periodo: Enero - Junio 2026

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: afirme

Instituciones	Reclamaciones en Condusef [1] Consulta por proceso			Principales Causas		
	Total de Reclamaciones	Resolución Favorable (%)	Tiempo de Respuesta (días)	Negativa en el pago de la indemnización	Inconformidad con el tiempo para el pago de la indemnización	Solicitud de cancelación del contrato y/o póliza no atendida y/o no aplicada
Totales	18,356	18.8	9	6,179	2,925	1,879
AFIRME Seguros	294	23.3	17	88	52	37

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 88 registros)

< 1 >

[1]Corresponde a las reclamaciones presentadas por los usuarios ante la CONDUSEF, mediante los procesos de Gestión Ordinaria, Gestión Electrónica y Conciliación.

AFIRME
Grupo Financiero

Información de productos y servicios financieros ofrecidos por Seguros Afirme, S.A. de C.V., Afirme Grupo Financiero

buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=22&id_periodo=51#

Gobierno de México

Trámites Gobierno

Condusef

Inicio

ASEGURADORAS

RECLAMACIONES EN CONDUSEF POR PROCESO
Aseguradoras
Periodo: Enero - Junio 2026

Regresa

estra 20 registros por página

Búsqueda: afirme

Instituciones	Consultas en Condusef (Asesorías)	RECLAMACIONES				
		Gestión Electrónica	Conciliación	Dictamen	Solicitud de Defensoría	Defensoría Legal Gratuita
Totales	100,683	14,214	4,142	1,153	79	3
AFIRME Seguros	2,317	215	79	14	2	0

strando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 88 registros)

< 1 >

AFIRME
Grupo Financiero

Información de productos y servicios financieros ofrecidos por Seguros Afirme, S.A. de C.V., Afirme Grupo Financiero

buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=22&id_periodo=51#

Gobierno de México

Trámites Gobierno

Condusef Inicio

ASEGURADORAS

RECLAMACIONES EN LA INSTITUCION FINANCIERA
Aseguradoras
Periodo: Enero - Junio 2026

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: afirme

Instituciones	Reclamaciones en la Institución Financiera[1]					
	Consulta las principales causas					
	Reclamaciones Totales	Monto Reclamado ($)	Monto Promedio por Reclamación ($)	Monto Reclamado de los Asuntos Concluidos ($)	Monto Abonado ($)	Abono (%)
Totales	8,507	192,031,619	22,573	176,703,206	26,440,004	15
AFIRME Seguros	946	0	-	0	0	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 88 registros)

< 1 >

[1] Corresponde a las reclamaciones presentadas por los usuarios directamente en las Instituciones Financieras, a través de las Unidades Especializadas de Atención a Usuarios (UNE).
Fuente: Registro de Información de Unidades Especializadas (REUNE), CONDUSEF.

AFIRME
Grupo Financiero

Información de productos y servicios financieros ofrecidos por Seguros Afirme, S.A. de C.V., Afirme Grupo Financiero

buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=22&id_periodo=51#

Gobierno de México

Trámites Gobierno

Condusef Inicio

ASEGURADORAS

PRINCIPALES CAUSAS DE RECLAMACIÓN EN LA INSTITUCIÓN FINANCIERA
Aseguradoras
Periodo: Enero - Junio 2026

Regresar

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: afirme

Instituciones		Inconformidad con el tiempo para el pago de la indemnización	Inconformidad con el tiempo para la reparación del bien afectado
Totales	1,195	1,146	1,068
AFIRME Seguros	-	213	92

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 88 registros)

< 1 >

AFIRME
Grupo Financiero

Información de productos y servicios financieros ofrecidos por Seguros Afirme, S.A. de C.V., Afirme Grupo Financiero

buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=22&id_periodo=51#

Gobierno de México

Trámites Gobierno

Condusef Inicio

ASEGURADORAS

RECLAMACIONES POR TRIMESTRE: INSTITUCIÓN FINANCIERA / CONDUSEF
Aseguradoras
Periodo: Enero - Junio 2026

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: afirme

Instituciones	Total de Reclamaciones	En la Institución				En Condusef			
		Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic
AFIRME Seguros	1,240	469	477	0	0	132	162	0	0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 88 registros)

< 1 >

Nota: Se presenta información de las instituciones que a la fecha de corte se encuentran con estatus "En Operación" en el Sistema de Registro de Prestadores de Servicios Financieros (SIPRES), por lo que no se consideran aquellas con estatus: En Liquidación, Disueltas, Liquidadas, Transformadas, entre otras.

AFIRME
Grupo Financiero

Información de productos y servicios financieros ofrecidos por Seguros Afirme, S.A. de C.V., Afirme Grupo Financiero

buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=22&id_periodo=51#

Gobierno de México

Trámites Gobierno

Condusef Inicio

ASEGURADORAS

CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR CONCEPTO
Instituciones de seguros
Periodo: Enero - Junio 2026

Por Concepto | Monto Reclamado | Monto Abonado

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: afirme

Instituciones	Reclamaciones por Concepto			
	Reclamaciones Totales[1]	Posible Fraude[2]	Posible Robo de Identidad[3]	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos[4]
Totales	26,863	0	0	0
AFIRME Seguros	1,240	0	0	0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 88 registros)

< 1 >

AFIRME
Grupo Financiero

Información de productos y servicios financieros ofrecidos por Seguros Afirme, S.A. de C.V., Afirme Grupo Financiero

buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=22&id_periodo=51#

Gobierno de México

Trámites Gobierno

Condusef Inicio

ASEGURADORAS

CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR MONTO RECLAMADO
Instituciones de seguros
Periodo: Enero - Junio 2026

Por Concepto | Monto Reclamado | Monto Abonado

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: afirme

Instituciones	$ Monto Reclamado			
	Reclamaciones Totales[1]	Posible Fraude[2]	Posible Robo de Identidad[3]	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos[4]
Totales	2,386,023,579	0	0	0
AFIRME Seguros	30,600,207	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 88 registros)

< 1 >

AFIRME
Grupo Financiero

Información de productos y servicios financieros ofrecidos por Seguros Afirme, S.A. de C.V., Afirme Grupo Financiero

buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=22&id_periodo=51#

Gobierno de México

Trámites Gobierno

Condusef Inicio

ASEGURADORAS

CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR MONTO ABONADO
Instituciones de seguros
Periodo: Enero - Junio 2026

Por Concepto | Monto Reclamado | Monto Abonado

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: afirme

Instituciones	$ Monto Abonado			
	Reclamaciones Totales[1]	Posible Fraude[2]	Posible Robo de Identidad[3]	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos[4]
Totales	312,132,921	0	0	0
AFIRME Seguros	3,755,775	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 88 registros)

< 1 >

AFIRME
Grupo Financiero

Información de productos y servicios financieros ofrecidos por Seguros Afirme, S.A. de C.V., Afirme Grupo Financiero

buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=22&id_periodo=51#

Gobierno de México

Trámites Gobierno

Condusef Inicio

ASEGURADORAS

SANCIONES EN CONDUSEF
Aseguradoras
Periodo: Enero - Junio 2026

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: afirme

Instituciones	Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros					
	Total de Sanciones	Monto ($)	Art. 94 f. III. a) La IF que no presenta documentos, elementos o informaci?n espec?fica (Art. 67).	Art. 94, f. II. La IF no proporciona informaci?n relativa al Buro de Entidades Financieras (Arts. 53, 58 y 92 Bis 1).	Art. 94 f. IV Bis. La IF no comparece a la audiencia de conciliaci?n (Art. 68 f. I).	Otras causas
AFIRME Seguros	0	-	-	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 88 registros)

< 1 >

Para la Ley para la "Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros" y la "Ley de Instituciones de Crédito" se muestra el número de casos enviados a sanción. Las multas en firme se pueden consultar en el: Portal de Publicación de Sanciones

AFIRME
Grupo Financiero

Información de productos y servicios financieros ofrecidos por Seguros Afirme, S.A. de C.V., Afirme Grupo Financiero

buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=22&id_periodo=51#

Gobierno de México

Trámites Gobierno

Condusef

Inicio

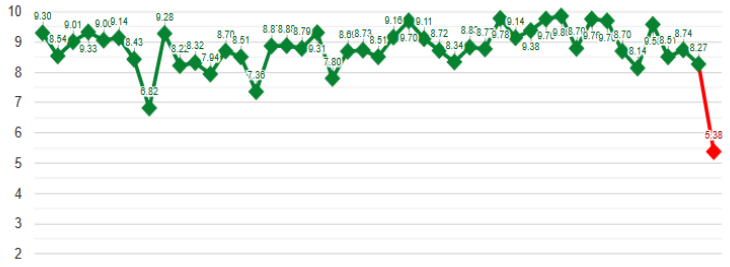
ASEGURADORAS

ÍNDICE DE DESEMPEÑO DE ATENCIÓN A USUARIOS (IDATU)
Aseguradoras
Periodo: Enero - Junio 2026

AFIRME Seguros

Seguros Afirme, S.A. de C. V., Afirme Grupo Financiero

Del trimestre ABR-JUN		
Procesos evaluados	Puntos obtenidos por proceso	Calificación IDATU
Gestión Electrónica	1.44	5.38
Conciliación	4.00	
EVOLUCIÓN HISTÓRICA		
CALIFICACIONES POR TRIMESTRES INDEPENDIENTES		



AFIRME
Grupo Financiero

Información de productos y servicios financieros ofrecidos por Seguros Afirme, S.A. de C.V., Afirme Grupo Financiero

AFIRME
Grupo Financiero

Información de productos y servicios financieros ofrecidos por Seguros Afirme, S.A. de C.V., Afirme Grupo Financiero

buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=22&id_periodo=51#

Gobierno de México

Trámites Gobierno

Condusef

Inicio

ASEGURADORAS

EVALUACIÓN DE CONDUSEF EN LOS PRINCIPALES PRODUCTOS OFERTADOS
Aseguradoras
Periodo: Enero - Junio 2026

AFIRME Seguros

Seguros Afirme, S.A. de C. V., Afirme Grupo Financiero

Para conocer el detalle de los conceptos evaluados*, da clic sobre la calificación

Tipo	Producto Evaluado	Calificación del Producto (0 a 10)	Nivel de Calificación	Lugar Respecto de las Instituciones que Ofertan el Producto
Seguros	Seguro de Desempleo	8.45	★★★★☆	2 de 3
	Seguro de Vida (relacionado con Crédito Hipotecario)	10.00	★★★★★	2 de 9
	Seguro de Casa Habitación	4.86	★★☆☆☆	14 de 15
	Seguro de Daños (relacionado con Crédito Hipotecario)	8.00	★★★★☆	5 de 8
	Seguro de Automóvil Residentes	6.00	★★★☆☆	25 de 25
	Seguro de Transporte Público	9.48	★★★★★	7 de 10
	Seguro de Camiones	6.89	★★★☆☆	10 de 14

* Conceptos evaluados en la calificación: Reclamaciones y Controversias, Sanciones, Supervisión de Condusef yPrácticas No Sanas (sólo para Bancos).

AFIRME
Grupo Financiero

Información del Sector

Para conocer la información de **todo el sector**, podrás acceder al sitio del Buró de Entidades Financieras que se encuentra en la siguiente liga:

→ **http://www.buro.gob.mx**

La información del Buró de Entidades Financieras es una herramienta para mejorar tu futuro.

¡Úsala a tu favor!

Buró
De Entidades Financieras