

Preguntas Frecuentes – Metas de Ahorro

¿Qué días se realizan las aportaciones de acuerdo a la frecuencia elegida?

Semanal - Día lunes o siguiente día hábil inmediato en caso de que aplique.

Quincenal - Día lunes cada dos semanas o siguiente día hábil inmediato en caso de que aplique.

Mensual - Primer día hábil del mes

¿El monto de mi Meta de Ahorro puede ser mayor a lo que actualmente tengo en mi cuenta?

Una Meta de Ahorro sí podrá tener saldo mayor al saldo disponible de la cuenta de cheques/ahorro que tiene relacionada.

¿Cuáles son los horarios para Crear, Editar o Eliminar mi Meta de Ahorro?

Puedes crear, editar o eliminar tu meta de lunes a viernes en un horario de 9:00 a.m. a 10:00 p.m. pero cuentas con la posibilidad de consultar el detalle y su avance en cualquier momento.

¿Qué pasa si no tengo saldo en mi cuenta el día que corresponde hacer el abono a mi Meta de Ahorro?

Se eliminará la Meta de Ahorro si después de 2 intentos de ahorro automático no se encuentra saldo suficiente en la cuenta de cheques/ahorro relacionada a la Meta de Ahorro. El saldo total que tengas al momento, incluyendo los rendimientos generados serán transferidos a la cuenta que tengas relacionada.

¿Cuántas Metas de Ahorro puedo generar a la vez?

Se podrá contar con un máximo de 5 metas de ahorro vigentes a la vez por cliente.

¿Qué pasa cuando termina el plazo de mi Meta de Ahorro?

El saldo total de tu meta más los rendimientos generados, serán transferidos a la cuenta que tengas relacionada.

¿Qué pasa si quiero eliminar mi Meta de Ahorro anticipadamente?

Podrás hacerlo en el horario establecido desde el botón Eliminar y al seleccionar, el saldo total de tu meta más los rendimientos generados, serán transferidos a la cuenta que tengas relacionada.

¿Corren algún riesgo mis recursos mientras están invertidos en Metas de Ahorro?

Tus recursos están respaldados por el IPAB (Instituto para la Protección al Ahorro Bancario) quien garantiza este producto hasta por 400,000 UDIS.