

### ¿Qué es el Buró de Entidades Financieras?

Es una herramienta de consulta y difusión con la que podrás conocer los productos que ofrecen las entidades financieras, sus comisiones y tasas, las reclamaciones de los usuarios, las prácticas no sanas en que incurrir, las sanciones administrativas que les han impuesto, las cláusulas abusivas de sus contratos y otra información que resulte relevante para informarte sobre su desempeño. Con el Buró de Entidades Financieras, se logrará saber quién es quién en bancos, seguros, sociedades financieras de objeto múltiple, cajas de ahorro, afores, entre otras entidades.

Con ello, podrás comparar y evaluar a las entidades financieras, sus productos y servicios y tendrás mayores elementos para elegir lo que más te convenga.

Esta información te será útil para elegir un producto financiero y también para conocer y usar mejor los que ya tienes.

Este Buró de Entidades Financieras, es una herramienta que puede contribuir al crecimiento económico del país, al promover la competencia entre las instituciones financieras; que impulsará la transparencia al revelar información a los usuarios sobre el desempeño de éstas y los productos que ofrecen y que va a facilitar un manejo responsable de los productos y servicios financieros al conocer a detalle sus características.

Lo anterior, podrá derivar en un mayor bienestar social, porque al conjuntar en un solo espacio tan diversa información del sistema financiero, el usuario tendrá más elementos para optimizar su presupuesto, para mejorar sus finanzas personales, para utilizar correctamente los créditos que fortalecerán su economía y obtener los seguros que la protejan, entre otros aspectos.

### Información de productos y servicios financieros ofrecidos por Banca Afirme, S.A. Institución de Banca Múltiple, Afirme Grupo Financiero y Banco de Inversión Afirme, Institución de Banca Múltiple, Afirme Grupo Financiero

Para consultar la información de Banca Afirme y BI Afirme, que figura en el Buró de Entidades Financieras, ingresa en la siguiente web: [https://www.buro.gob.mx/general\\_gob.php?id\\_sector=40&id\\_periodo=29](https://www.buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=40&id_periodo=29)

Instituciones	RECLAMACIONES <sup>1</sup>			SANCIONES		Prácticas No Sanas	Cláusulas Abusivas Particulares (en proceso de eliminación)	Cumplimiento a los Registros de CONDUSEF	Programas de Educación Financiera	Evaluación de CONDUSEF por Producto
	Total de Reclamaciones	Índice de Reclamación por cada 10 mil contratos <sup>2</sup> (Trimestral)	Índice de desempeño de atención a usuarios	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción (\$)					
Totales del Sector	6,333,495	42.8	9.23	1,280	54,977,376	0	0	9.4		
<b>AFIRME</b>	76,125	23.0	8.56	0	-	SI	SI	10.0	✗	Ver
<b>UBS</b>	0	0.0	NA	0	-	SI	SI	7.5	✗	NA

### Información de productos y servicios financieros ofrecidos por Arrendadora Afirme S.A. de C.V., SOFOM, ER, Afirme Grupo Financiero y Factoraje Afirme, S.A. de C.V., SOFOM, ER, Afirme Grupo Financiero.

Para consultar la información de Arrendadora Afirme y Factoraje Afirme, que figura en el Buró de Entidades Financieras, ingresa en la siguiente liga:

[https://www.buro.gob.mx/general\\_gob.php?id\\_sector=68&id\\_periodo=29](https://www.buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=68&id_periodo=29)

CONDUSEF Inicio

**Comportamiento General de Sofom E.R.**  
 Son las instituciones financieras cuyo objeto social es otorgar crédito, celebrar operaciones de arrendamiento o factoraje financiero. Es importante mencionar que no pueden captar recursos del público. Estas entidades tienen un vínculo patrimonial con Instituciones de Crédito o Sociedades Controladoras de Grupos Financieros de los que formen parte las instituciones de Crédito.  
 Fuente: Comisión Nacional Bancaria y de Valores y leyes respectivas.  
 El Buró de Entidades Financieras cuenta con información de 27 instituciones toda vez que 3 se encuentran reflejadas en el sector Bancos para un total de 30 Sofom E.R.

Periodo: Enero - Diciembre 2020

Datos Históricos: 2019 | 2018 | 2017 | 2016 | 2015 | 2014 | Evaluación por Producto | Consulta el Catálogo Nacional de Productos y Servicios Financieros

Muestra 20 registros por página

Instituciones	RECLAMACIONES <sup>1</sup> Detalle en: La Institución Financiera   Condusef			SANCIONES Detalle		Cláusulas Abusivas Particulares (en proceso de eliminación)	Cumplimiento a los Registros de Condusef Detalle Calificación 0 - 10	Programas de Educación Financiera Sinergia con Condusef	Evaluación de Condusef por Producto Calificación (0-10)
	Total de Reclamaciones Detalle	Índice de Reclamación por cada 10 mil contratos <sup>2</sup> (Trimestral)	Índice de desempeño de atención a usuarios Detalle Calificación 0 - 10	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción (\$)				
<b>Totales del Sector</b>	103,820	232.1	8.14	10	248,660	0	9.5		
Arrendadora Bancrea	0	-	NA	0	-	S/I	10.0	✗	NA
AFIRME	0	-	NA	0	-	S/I	10.0	✗	NA

### Información de productos y servicios financieros ofrecidos por Seguros Afirme, S.A. de C.V., Afirme Grupo Financiero.

Para consultar la información de Seguros Afirme, que figura en el Buró de Entidades Financieras, ingresa en

[https://www.buro.gob.mx/general\\_gob.php?id\\_sector=22&id\\_periodo=29](https://www.buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=22&id_periodo=29)

CONDUSEF Inicio

**Comportamiento General de Aseguradoras**  
 Instituciones financieras que cubren los riesgos a los que puede estar sujeta una persona, institución, empresa u objeto a cambio del cobro de una prima.  
 Fuente: ABC Financiero, Condusef.  
 El Buró de Entidades Financieras cuenta con información de 88 Aseguradoras.

Periodo: Enero - Diciembre 2020

Datos Históricos: 2019 | 2018 | 2017 | 2016 | 2015 | 2014 | Evaluación por Producto | Consulta el Catálogo Nacional de Productos y Servicios Financieros

Compara por ramo: Vida | Daño sin auto | Auto | Gastos Médicos y Accidentes personales

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: AFIRME

Instituciones	RECLAMACIONES <sup>1</sup> Detalle en: La Institución Financiera   Condusef			SANCIONES Detalle		Cláusulas Abusivas Particulares (en proceso de eliminación)	Cumplimiento a los Registros de Condusef Detalle Calificación 0 - 10	Programas de Educación Financiera Sinergia con Condusef	Evaluación de Condusef por Producto Calificación (0-10)
	Total de Reclamaciones (Quejas del usuario) Detalle	Índice de Reclamación por cada 10 mil siniestros <sup>2</sup> (Trimestral)	Índice de desempeño de atención a usuarios Detalle Calificación 0 - 10	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción (\$)				
<b>Totales del Sector</b>	72,649	30.2	8.20	88	2,748,492	0	9.3		
AFIRME Seguros	478	17.8	8.51	0	-	S/I	10.0	✗	Ver

### Información de productos y servicios financieros ofrecidos por Fondos de Inversión Afirme, S.A. de C.V., Sociedad Operadora de Fondos de Inversión, Afirme Grupo Financiero.

Para consultar la información de Fondos de Inversión Afirme, que figura en el Buró de Entidades Financieras, ingresa en la siguiente liga: [https://www.buro.gob.mx/general\\_gob.php?id\\_sector=70&id\\_periodo=29](https://www.buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=70&id_periodo=29)



Instituciones	RECLAMACIONES <sup>1</sup>		SANCIONES		Cumplimiento a los Registros de Conducef	Programas de Educación Financiera
	Total de Reclamaciones	Índice de desempeño de atención a usuarios	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción (\$)		
Totales del Sector	12	4.75	2	30,196	8.1	
Fondos de Inversión Afirme, S.A. de C.V., Sociedad Operadora de Fondos de Inversión	0	NA	0	-	10.0	✗

### Información del Sector

Para conocer la información de todo el sector, podrás acceder al sitio del Buró de Entidades Financieras que se encuentra en la siguiente liga: <http://www.buro.gob.mx>

**La información del Buró de Entidades Financieras es una herramienta para mejorar tu futuro. ¡Úsala a tu favor!**

