

¿Qué es el Buró de Entidades Financieras?

Es una herramienta de consulta y difusión con la que podrás conocer los productos que ofrecen las entidades financieras, sus comisiones y tasas, las reclamaciones de los usuarios, las prácticas no sanas en que incurrir, las sanciones administrativas que les han impuesto, las cláusulas abusivas de sus contratos y otra información que resulte relevante para informarte sobre su desempeño.

Con el Buró de Entidades Financieras, se logrará saber quién es quién en bancos, seguros, sociedades financieras de objeto múltiple, cajas de ahorro, afores, entre otras entidades.

Con ello, podrás comparar y evaluar a las entidades financieras, sus productos y servicios y tendrás mayores elementos para elegir lo que más te convenga.

Esta información te será útil para elegir un producto financiero y también para conocer y usar mejor los que ya tienes.

Este Buró de Entidades Financieras, es una herramienta que puede contribuir al crecimiento económico del país, al promover la competencia entre las instituciones financieras; que impulsará la transparencia al revelar información a los usuarios sobre el desempeño de éstas y los productos que ofrecen y que va a facilitar un manejo responsable de los productos y servicios financieros al conocer a detalle sus características.

Lo anterior, podrá derivar en un mayor bienestar social, porque al conjuntar en un solo espacio tan diversa información del sistema financiero, el usuario tendrá más elementos para optimizar su presupuesto, para mejorar sus finanzas personales, para utilizar correctamente los créditos que fortalecerán su economía y obtener los seguros que la protejan, entre otros aspectos.

Información de productos y servicios financieros ofrecidos por Banca Afirme, S.A.

Institución de Banca Múltiple, Afirme Grupo Financiero.

Para consultar la información de Banca Afirme, que figura en el Buró de Entidades Financieras, ingresa en la siguiente liga:

https://www.buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=40&id_periodo=18

Comportamiento General de Bancos
 Instituciones que se dedican a captar recursos del público para con ello otorgar crédito y proponer opciones de inversión a los distintos sectores que integran la economía. Su objetivo es captar el ahorro fraccionado disperso en la economía, conjuntarlo y canalizarlo ágilmente en forma de financiamiento hacia individuos o instituciones con proyectos de inversión viables y que generen valor agregado en la economía.
 Este sector garantiza el pago de hasta 400,000 unidades de inversión (UDIs), \$2,373,820 pesos por persona y por banco, con un seguro de depósito.
 Fuente: Comisión Nacional Bancaria y de Valores y Ley del IPAB.
 El Buró de Entidades Financieras cuenta con información de 49 Bancos.

Periodo: Enero - Marzo 2018

Instituciones	Grupos de Bancos	Oferta de Productos Financieros	CONSULTAS, RECLAMACIONES Y CONTROVERSIAS			SANCIONES		Prácticas No Sanas	Cláusulas Abusivas Particulares (en proceso de eliminación)	Cumplimiento de los Registros de CONDUSEF	Programas de Educación Financiera	Evaluación de CONDUSEF por Producto
			Total de Reclamaciones	Resolución Favorable (%)	Tiempo de respuesta (días)	Índice de desempeño de atención a usuarios (IDATU) Calificación 0-10	Total de Sanciones					
Totales del Sector			2,216,147	77.7	8	8.52	412	16,497,140	0	9.6		
Scotiabank	G-Comercial	Ficha	33,360	62.9	11	7.6	4	89,000	SII	SII	10.0	Ver
AFIRME	G-Comercial	Ficha	9,899	67.1	6	9.43	0	-	SII	SII	8.0	Ver

Información de productos y servicios financieros ofrecidos por Arrendadora Afirme S.A. de C.V., SOFOM, ER, Afirme Grupo Financiero y Factoraje Afirme, S.A. de C.V., SOFOM, ER, Afirme Grupo Financiero.

Para consultar la información de Arrendadora Afirme y Factoraje Afirme, que figura en el Buró de Entidades Financieras, ingresa en la siguiente liga: https://www.buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=68&id_periodo=18

gob.mx | Trámites Gobierno Participa Datos

CONDUSEF | Inicio

Periodo: Enero - Marzo 2018

Comparativo 2017 Vs 2018 | Datos Históricos: 2017 | 2016 | 2015 | 2014 | Evaluación por Producto

Muestra 20 registros por página

Instituciones	Oferta de Productos Financieros	CONSULTAS, RECLAMACIONES Y CONTROVERSIAS				SANCIONES		Cláusulas Abusivas Particulares (en proceso de eliminación)	Cumplimiento a los Registros de Conductas	Programas de Educación Financiera	Evaluación de Conductas por Producto
		Total de Reclamaciones	Resolución Favorable (%)	Tiempo de Respuesta (días)	Índice de desempeño de atención a usuarios (IDATU) <input type="checkbox"/> Detalle Calificación 0 - 10	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción (\$)				
Totales del Sector		2,044	54.7	23	8.23	19	653,533	0	9.7		
	Fecha	20	36.4	29	9.32	0	-	SI	10.0	✗	NA
	Fecha	18	100.0	30	3.71	0	-	SI	10.0	✗	NA
	Fecha	6	-	-	NA	0	-	SI	10.0	✗	NA
	Fecha	5	66.7	150	9.39	0	-	SI	10.0	✗	Ver
	Fecha	4	0.0	10	9.81	0	-	SI	10.0	✗	NA
	Fecha	4	25.0	22	9.38	0	-	SI	10.0	✗	Ver

gob.mx | Trámites Gobierno Participa Datos

CONDUSEF | Inicio

Comisión Nacional para Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros > Buró de Entidades Financieras

Comportamiento General de Sofom E.R.

Son las instituciones financieras cuyo objeto social es otorgar crédito, celebrar operaciones de arrendamiento o factoraje financiero. Es importante mencionar que no pueden captar recursos del público. Estas entidades tienen un vínculo patrimonial con Instituciones de Crédito o Sociedades Controladoras de Grupos Financieros de los que forman parte las instituciones de Crédito.

Fuente: Comisión Nacional Bancaria y de Valores y leyes respectivas.

El Buró de Entidades Financieras cuenta con información de 45 instituciones toda vez que 3 se encuentran reflejadas en el sector Bancos para un total de 48 Sofom E.R.

Periodo: Enero - Marzo 2018

Comparativo 2017 Vs 2018 | Datos Históricos: 2017 | 2016 | 2015 | 2014 | Evaluación por Producto

Muestra 20 registros por página

Instituciones	Oferta de Productos Financieros	CONSULTAS, RECLAMACIONES Y CONTROVERSIAS				SANCIONES		Cláusulas Abusivas Particulares (en proceso de eliminación)	Cumplimiento a los Registros de Conductas	Programas de Educación Financiera	Evaluación de Conductas por Producto
		Total de Reclamaciones	Resolución Favorable (%)	Tiempo de Respuesta (días)	Índice de desempeño de atención a usuarios (IDATU) <input type="checkbox"/> Detalle Calificación 0 - 10	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción (\$)				
Totales del Sector		2,044	54.7	23	8.23	19	653,533	0	9.7		
	Fecha	0	-	-	NA	0	-	SI	10.0	✗	NA
	Fecha	0	-	-	NA	0	-	SI	10.0	✗	NA

Información de productos y servicios financieros ofrecidos por Seguros Afirme, S.A. de C.V., Afirme Grupo Financiero.

Para consultar la información de Seguros Afirme, que figura en el Buró de Entidades Financieras, ingresa en la siguiente liga: https://www.buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=22&id_periodo=18

Instituciones	Oferta de Productos Financieros	CONSULTAS, RECLAMACIONES Y CONTROVERSIAS Detalle en Condusef				SANCIONES Detalle		Cumplimiento a los Registros de Condusef Detalle Calificación 0 - 10	Programas de Educación Financiera
		Total de Reclamaciones	Resolución Favorable (%)	Tiempo de Respuesta (días)	Índice de desempeño de atención a usuarios (IDATU) Calificación 0 - 10	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción (\$)		
Totales del Sector		4	0.0	68	3.24	3	42,000	0.0	
Fondos de Inversión Afirme S.A. de C.V. Sociedad Operadora de Sociedades de Inversión	Fecha	0	-	-	NA	0	-	10.0	✗

Información de productos y servicios financieros ofrecidos por Fondos de Inversión Afirme, S.A. de C.V., Sociedad Operadora de Fondos de Inversión, Afirme Grupo Financiero.

Para consultar la información de Fondos de Inversión Afirme, que figura en el Buró de Entidades Financieras, ingresa en la siguiente liga: https://www.buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=70&id_periodo=18

Instituciones	Oferta de Productos Financieros	CONSULTAS, RECLAMACIONES Y CONTROVERSIAS Detalle en Condusef				SANCIONES Detalle		Cláusulas Abusivas Particulares (en proceso de eliminación)	Cumplimiento a los Registros de Condusef Detalle Calificación 0 - 10	Programas de Educación Financiera Sinergia con Condusef	Evaluación de Condusef por Producto Calificación (0-10)
		Total de Reclamaciones (Quejas del usuario)	Resolución Favorable (%)	Tiempo de Respuesta (días)	Índice de desempeño de atención a usuarios (IDATU) Calificación 0 - 10	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción (\$)				
Totales del Sector		11,744	33.3	25	8.34	59	1,684,911	0	9.5		
ARGOS	Fecha	211	24.7	24	8.93	3	48,332	SI	10.0	✗ Ver	
Seguros Atlas	Fecha	175	31.4	24	8.48	1	14,000	SI	10.0	✗ Ver	
AFIRME Seguros	Fecha	111	31.4	22	8.70	0	-	SI	10.0	✗ Ver	

Información de productos y servicios financieros ofrecidos por Almacenadora Afirme, S.A. de C.V., Organización Auxiliar del Crédito, Afirme Grupo Financiero.

Para consultar la información de Almacenadora Afirme, que figura en el Buró de Entidades Financieras, ingresa en la siguiente liga:
https://www.buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=58&id_perodo=18

Comportamiento General de Almacenes Generales de Depósito
Instituciones que ofrecen servicios como: el almacenamiento, guarda o conservación, manejo, control, distribución o comercialización de bienes o mercancías bajo su custodia o que se encuentren en tránsito amparados por certificados de depósito; el otorgamiento de financiamientos con garantía de la mercancía almacenada; y, realizar procesos de transformación, reparación y ensamble de las mercancías depositadas a fin de aumentar su valor.

Fuente: Comisión Nacional Bancaria y de Valores.
El Buró de Entidades Financieras cuenta con información de 19 Almacenes Generales de Depósito.

Período: Enero - Marzo 2018

Datos Históricos: 2017 | 2016 | 2015 | 2014

Instituciones	Oferta de Productos Financieros	Cumplimiento a los Registros de Condusef			Programas de Educación Financiera
		SIPRES Actualizó / Registró Valió Información	REUNE Presentó Informe Trimestral	IFIT Actualizó / Registró Valió Información	
Totales del Sector					7.7
Almacenadora Afirme, S.A. de C.V. Organización Auxiliar de Crédito Afirme Grupo Financiero	✓	✓	✗	8.7	✗

Información del Sector

Para conocer la información de todo el sector, podrás acceder al sitio del Buró de Entidades Financieras que se encuentra en la siguiente liga: <http://www.buro.gob.mx>

**La información del Buró de Entidades Financieras es una herramienta para mejorar tu futuro.
¡Úsala a tu favor!**